



Uvjeti korištenja opcije FLAT za Tomato korisnike bonova

1. Uključenjem opcije FLAT (u daljnjem tekstu: Opcija), Tomato korisnik (u daljnjem tekstu: Korisnik) prihvaća ove Uvjete korištenja opcije FLAT za Tomato korisnike bonova (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja).
2. Korisnici na tarifama Mala, Mala plus, Srednja, Srednja plus, Velika, Velika plus i Najveća plus, te Brutalna i Zicer kupnjom Opcije FLAT dobivaju neograničenu količinu Internet prometa. Od 1.6.2021. opcija Flat nije dostupna za aktivaciju na tarifi Osnovna.
3. Opcija traje 5 dana od aktivacije. (Primjerice, ako je aktivirana u 15:55, bit će deaktivirana za 5 dana u 15:55.)
4. Jednokratna naknada za Opciju utvrđena je cjenikom usluga.
5. Opcija nije samoobnavljajuća.
6. Korisnik u svakom trenutku može provjeriti je li Opcija aktivna putem USSD koda *112*06#.
7. Opciju je moguće koristiti u roamingu sukladno cjeniku.
8. Korisnik može uključiti Opciju slanjem SMS poruke sadržaja FLAT na broj 13435, putem moj Tomato mobilne aplikacije ili putem Službe za korisnike. Opcija će biti aktivirana u roku od 24 sata od trenutka slanja zahtjeva za uključanjem, a u trenutku uključanja Opcije Korisnik će biti obaviješten SMS porukom. Od 8.4.2021. Opciju je moguće aktivirati jedanput u 30 dana.
9. U slučaju zlouporabe Opcije i/ili postupanju Korisnika u suprotnosti s ovim Uvjetima korištenja, A1 Hrvatska d.o.o. zadržava pravo onemogućiti Korisniku daljnje korištenje iste.
10. Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje A1 elektroničkih komunikacijskih usluga kao i odnosa između A1 Hrvatska d.o.o. i Korisnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži koji su dostupni na Tomato prodajnim mjestima i web stranici www.tomato.com.hr.
11. A1 Hrvatska d.o.o. zadržava pravo izmjene Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnike obavijestiti putem Tomato web stranice.

Ovi uvjeti u primjeni su od 1.6.2021.