



Uvjeti korištenja opcije Malo priče za korisnike bonova Tomato usluge

1. Aktivacijom opcije Malo priče (u daljnjem tekstu samo: opcija) Tomato korisnik (u daljnjem tekstu samo: Korisnik) prihvaća ove Uvjete korištenja opcije Malo priče za korisnike bonova Tomato usluge (u daljnjem tekstu samo: Uvjeti korištenja).
2. Cijena i iznos minuta uključenih u opciju definirani su službenim cjenikom.
3. Opcija je dostupna za aktivaciju isključivo na Osnovnoj tarifi.
4. Ukoliko se na tarifnom modelu obračunava naknada za uspostavu poziva, naknada se odnosi i na opciju Malo priče.
5. Naknada za korištenje opcija iz točke 2. ovih Uvjeta korištenja obuhvaća vremenski period od 30 dana od dana aktivacije. Po isteku 30 dana opcija će biti automatski obnovljena o čemu će Korisnik biti obaviješten putem SMS poruke.
6. Redovitim produljenjem opcije, prenose se nepotrošene minute iz prethodno uključene opcije.
7. Korisnik aktivira opcije pozivom Tomato Službi za korisnike ili slanjem SMS poruke sadržaja „PRICA“ na broj 13550. Opcije će se aktivirati Korisniku u roku od 24 sata nakon poziva Tomato Službi za korisnike ili slanja SMS poruke. Nakon izvršene aktivacije Korisnik će primiti SMS poruku s obavijesti o trenutku kada mu je opcija aktivirana, te mu od trenutka aktivacije počinju teći prava i obveze utvrđene ovim Uvjetima korištenja. Korisniku koji u trenutku postavljanja zahtjeva za aktivaciju opcije nema dovoljno sredstava na Tomato računu za plaćanje iznosa naknade opcije neće biti aktivirana. Isto tako, Korisniku koji u trenutku reaktivacije sukladno točki 4. ovih Uvjeta korištenja nema dovoljno sredstava na Tomato računu za plaćanje iznosa naknade ili je istekao rok upotrebe Tomato računa opcija će biti automatski deaktivirana. Prilikom deaktivacije opcije korisnik gubi sav nepotrošen promet. Nakon nadoplate opcija će se automatski ponovno uključiti u roku 1 sat od nadoplate, te će se Korisniku naplatiti mjesečna naknada za 30 dana korištenja opcije pod uvjetima da: a) nije prošlo više od 30 dana od deaktivacije opcije b) Korisnik nije sam uključio jednu od opcija prije nadoplate c) iznos računa nakon nadoplate je veći od iznosa Naknada za korištenje opcije d) Korisnik nije zatražio deaktivaciju automatskog uključivanja opcija prije nadoplate slanjem besplatne poruke sadržaja NEPRICA na broj 13551
8. Korisnik može deaktivirati opciju pozivom Tomato Službi za korisnike, ili slanjem SMS poruke sadržaja „NEPRICA“ na broj 13551, a deaktivacija opcije stupa na snagu u trenutku slanja zahtjeva za deaktivaciju. Provjera stanja moguća je putem USSD koda*106*04#.
9. Nakon što Korisnik iskoristi količinu minuta uključenu u naknadu za korištenje opcije sukladno točki 4. ili deaktivira opciju naknadno potrošne minute naplaćuju se po cijenama utvrđenim službenim cjenikom.
10. Kupovina opcija nije moguća putem Bonus iznosa.
11. U slučaju promjene tarife Korisnik gubi minute iz opcije „Malo priče“.



12. A1 Hrvatska d.o.o. pridržava pravo poduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korištenja usluga i/ili ponuda, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada A1 Hrvatska mreže te održavanja kvalitete usluge. O svim koracima i uvjetima eventualnih ograničenja korištenja Tomato usluga i/ili ponuda, Tomato će na primjereni način upoznati Korisnika. Tomato zadržava pravo diferenciranja brzine prijenosa podataka na razini tarife i usluge.
11. A1 Hrvatska zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnik biti obaviješten putem Tomato web stranice ili na drugi primjeren način.
12. Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje A1 telekomunikacijskih usluga kao i odnosa između A1 pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži koji su dostupni na Tomato prodajnim mjestima i web stranici www.tomato.com.hr.
13. A1 Hrvatska d.o.o. zadržava pravo izmjene Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnike obavijestiti putem Tomato internet stranice ili na drugi primjeren način.

Ovi uvjeti u primjeni su od 23.12.2021.