



Uvjeti korištenja opcije DUPLO za Tomato korisnike pretplate

1. Ovim Uvjetima korištenja opcije DUPLO za Tomato korisnike pretplate (dalje u tekstu: Uvjeti korištenja) uređuju se odnosi između A1 Hrvatska d.o.o. (dalje u tekstu: A1) s jedne strane i korisnika A1 Tomato usluga (dalje u tekstu: korisnici) s druge strane koji ugovaraju ili koriste opcije DUPLO MINI, DUPLO TOTAL, DUPLO MAXI, DUPLO MINI2, DUPLO TOTAL2 i DUPLO MAXI2 (dalje u tekstu: Opcije).
2. Opcije su od 17.5.2021. dostupne Tomato korisnicima pretplate koji koriste tarifne modele MINI, TOTAL i MAXI, pri čemu se opcije DUPLO MINI i DUPLO MINI2 mogu ugovoriti isključivo uz tarifni model MINI, opcije DUPLO TOTAL i DUPLO TOTAL2 dostupne se isključivo uz tarifni model TOTAL, dok se opcije DUPLO MAXI i DUPLO MAXI2 mogu ugovoriti isključivo uz tarifni model MAXI.
3. Ugovaranjem Opcije korisnik prihvaća ove Uvjete korištenja.
4. Za korištenje Opcija naplaćuje se mjesečna naknada prema važećem A1 cjeniku, a ugovaranjem Opcije korisnici dobivaju dodatni iznos minuta, SMS poruka i MB jednak iznosu jedinica osnovne tarife koju koriste, koje korisnici troše u bilo kojem omjeru.
5. Dodatni iznosi minuta, SMS poruka i MB koje korisnici dobivaju ugovaranjem pojedine Opcije je kako slijedi:
 - opcije DUPLO MINI i DUPLO MINI2 – 3.000 zajedničkih jedinica minuta, SMS poruka i MB;
 - opcije DUPLO TOTAL i DUPLO TOTAL2 – 12.000 zajedničkih jedinica minuta, SMS poruka i MB;
 - opcije DUPLO MAXI i DUPLO MAXI2 – 25.000 zajedničkih jedinica minuta, SMS poruka i MB;
6. Za ugovaranje opcije DUPLO MINI2 korisnik mora imati aktivnu opciju DUPLO MINI, za ugovaranje opcije DUPLO TOTAL2 korisnik mora imati aktivnu opciju DUPLO TOTAL, a za ugovaranje opcije DUPLO MAXI2 korisnik mora imati aktivnu opciju DUPLO MAXI.
7. Sav promet uključen u Opcije može se trošiti bez dodatne naknade na području Republike Hrvatske, a minute i SMS poruke vrijede za promet prema svim mrežama u Republici Hrvatskoj, osim za pozive i poruke prema brojevima usluga s posebnom tarifom.
8. Naknada za korištenje Opcije iz točke 4. naplaćuje se uvijek u punom iznosu bez obzira na broj dana korištenja Opcije u pojedinom mjesecu. Iznos jedinica iz Opcije uvijek se dodjeljuje u cijelosti, ali deaktivacijom Opcije korisnik gubi jedinice iz Opcije.



9. Svaku pojedinačnu Opciju korisnik može kupiti maksimalno jednom tijekom obračunskog razdoblja.

10. Postojeći korisnici mogu uključiti Opciju putem:

- moj Tomato mobilne aplikacije,
- slanjem SMS poruke na broj 13535 s ključnom riječi DADUPLO za aktivaciju opcije DUPLO MINI/DUPLO TOTAL/DUPLO MAXI, ključnom riječi DADUPLO2 za aktivaciju opcije DUPLO MINI2/DUPLO TOTAL2/DUPLO MAXI2,
- putem Službe za korisnike

Novi korisnici je mogu aktivirati na svim prodajnim mjestima te putem Tomato web stranice. Opcija će biti aktivirana u roku od 24 sata od trenutka slanja zahtjeva za uključanjem, a o tome će korisnik biti obaviješten SMS porukom.

11. Nakon uključanja Opcija ostaje korisniku aktivna sve dok korisnik ne zatraži njezino isključenje te se u svakom sljedećem obračunskom razdoblju ponovo dodjeljuju jedinice iz točke 5. i naplaćuje se mjesečna naknada za korištenje Opcije.

12. Korisniku se prvo troše jedinice iz opcija DUPLO MINI2, DUPLO TOTAL2 ili DUPLO MAXI2, zatim iz opcija DUPLO MINI, DUPLO TOTAL ili DUPLO MAXI, nakon toga iz opcija Dodatnih 1500 i Dodatnih 500 te na kraju jedinice iz tarife.

13. Korisnici mogu deaktivirati Opciju putem:

- moj Tomato mobilne aplikacije,
- slanjem SMS poruke na broj 13535 s ključnom riječi NEDUPLO za deaktivaciju opcije DUPLO MINI/DUPLO TOTAL/DUPLO MAXI, ključnom riječi NEDUPLO2 za deaktivaciju opcije DUPLO MINI2/DUPLO TOTAL2/DUPLO MAXI2,
- putem Službe za korisnike

14. Neiskorišteni iznos uključenih minuta, SMS poruka i MB iz jednog obračunskog razdoblja korištenja tarife ne prenosi se u sljedeće obračunsko razdoblje korištenja tarife.

15. Korisnik može u bilo kojem trenutku provjeriti broj preostalih minuta, SMS poruka i MB iz točke 5. slanjem besplatne SMS poruke sadržaja ? na broj 13444 ili putem moj Tomato mobilne aplikacije. Provjera preostalih minuta, SMS poruka i MB informativnog je karaktera.

16. Obračunska jedinica za pozive je 1 sekunda, a za podatkovni promet 10 kB (kilobajt).



17. Korisniku koji ima jedinice iz Opcije će se prvo obračunavati jedinice iz Opcije, a nakon toga iz tarife koju korisnik koristi.
18. Promjenom tarifnog modela korisniku se automatski deaktivira Opcija koju je koristio te nema mogućnost korištenja preostalih jedinica iz Opcije.
19. U slučaju zlouporabe Opcije i/ili postupanja korisnika u suprotnosti s ovim Uvjetima korištenja, A1 zadržava pravo onemogućiti korisniku daljnje korištenje iste.
20. Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje elektroničkih komunikacijskih usluga A1 kao i odnosa između A1 i korisnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži koji su dostupni na Tomato prodajnim mjestima i web stranici www.tomato.com.hr.
21. A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnike obavijestiti putem Tomato web stranice www.tomato.com.hr.

Ovi Uvjeti korištenja u primjeni su od 1.10.2021.