



## Uvjeti korištenja usluge Tomato webshop

Tomato, kao jedna od usluga A1 Hrvatska, pruža svojim korisnicima korištenje usluge web shop. Usluga Tomato web shop omogućava korisnicima (dalje u tekstu pojedinačno: "Korisnik" ili skupno: "Korisnici") kupovinu Tomato portfelja, postpaid Tomato portfelja, Tomato kompleta, dodatne opreme i Tomato bonova (dalje u tekstu: "Proizvodi" odnosno "Usluga")

### 1. Autorizacija Korisnika

Postojeći Korisnik Tomato GSM usluga pristupit će Usluzi unosom mobilnog broja (MSISDN) i jednokratne lozinke. Korisnik je suglasan da je vlasnik broja kojeg koristi za dobivanje privremene lozinke. Korisnik je suglasan da privremena lozinka koju koristi za uslugu Tomato webshop ima važenje njegovog vlastoručnog potpisa pri obavljanju promjena na broju. Korisnik je dužan čuvati svoj mobilni uređaj kako bi se zaštitio od neovlaštenog korištenja, odnosno neovlaštenog korištenja usluge Tomato webshopa. Korisnik je odgovoran i za sve nedopuštene/protupravne aktivnosti autorizirane i izvršene uporabom njegovog mobilnog broja.

Korisnik autorizacijom potvrđuje sljedeće:

- da je u cijelosti upoznat te prihvaća Uvjete korištenja usluge Tomato web shopa.
- točnost i potpunost u obrascu navedenih podataka.
- daje izričitu suglasnost da A1 Hrvatska može, sukladno odredbama Zakona o zaštiti osobnih podataka, obrađivati osobne podatke naznačene u obrascu, za potrebe vlastitih evidencija i pružanja drugih usluga, obavještavanja o novim proizvodima i uslugama te unapređenja usluga i da A1 Hrvatska navedene podatke može davati trećima u svrhu izvršavanja Usluge, zaštite interesa korisnika Tomato usluga i A1 Hrvatska te sprječavanja eventualnih zlouporaba.

### 2. Cijene Proizvoda i načini plaćanja

2.1. Cijene Proizvoda izražene su u hrvatskim kunama (dalje u tekstu: "HRK") i eurima (dalje u tekstu: "EUR") i uključuju PDV. Cijene u eurima iskazane su preračunavanjem iznosa u kunama prema fiksnom tečaju konverzije 1 EUR=7,53450 kn. Proizvodi su podložni promjeni cijena sve do potvrde kupovine. Potvrdom kupovine Korisnicima završen je proces kupovine putem Usluge.



2.2. Načini plaćanja Korisnicima Usluge prilikom kupovine Tomato kompleta omogućena su dva načina plaćanja:

- plaćanje karticama
- plaćanje pouzećem.

Korisnik na internetskoj stranici Usluge odabire način plaćanja. Korisnicima Usluge prilikom kupovine Tomato bonova omogućeno je isključivo plaćanje kreditnom ili debitnom karticom. Iznos bona automatski se nadoplaćuje na željeni Tomato račun ili se Korisniku prikazuje 14-znamenkasti broj za obnovu Tomato računa na stranici o uspješnoj narudžbi te u e-mailu potvrde narudžbe za obavljenju kupovinu.

2.2.1. Plaćanje karticom Plaćanje karticom omogućeno je za sljedeće kartice:

- Master Card (ZABA do 24 rate)
- VISA (ZABA do 24 rate, PBZ Card do 24 rate)
- Diners (Erste Bank do 24rate)
- Maestro (Erste Bank do 12 rata, PBZ Card do 24 rate)

Prilikom plaćanja karticom autorizacija se obavlja automatski. A1 Hrvatska će snositi sve manipulativne troškove autorizacije karticeKorisnika. Plaćanje karticom na rate omogućeno je za kupovinu Tomato kompleta. Kupovinu Tomato bonova nije moguće platiti karticom na rate.

2.2.2. Plaćanje pouzećem Prilikom plaćanja pouzećem Korisnik na Tomato web shop stranici dobiva ponudu, kao i sve podatke koji su potrebni kako bi mu se naručeni Proizvod dostavio (ime i prezime, adresa dostave, telefonski broj itd.).

### 3. Dostava

Dostava Proizvoda moguća je isključivo unutar područja Republike Hrvatske. Nakon evidentirane narudžbe od strane A1 Hrvatska i najkasnije u roku od 24 sata od narudžbe Proizvoda od strane Korisnika, Korisniku će Proizvodi biti isporučeni u roku:

- do 2 radna dana za područje Grada Zagreba,
- do 3 radna dana za područje van grada Zagreba i Zagrebačke županije,
- do 5 radnih dana za područje otoka.



Ukoliko iz bilo kojeg razloga Korisnik nije bio dostupan putem kontakt broja koji je ostavio, A1 Hrvatska nije odgovoran za produljenje prethodno navedenih rokova isporuke.

Korisniku će narudžba biti isporučena na adresu dostave, te ukoliko Korisnik nije na adresi dostave:

- bit će mu ostavljena poruka s brojem na koji će moći kontaktirati dostavnu službu
- Tomato kompleti mogu biti preuzeti od strane druge osobe (punoljetni član domaćinstva, ovlaštena osoba od strane Korisnika) uz predočenje osobnog identifikacijskog dokumenta.
- kod kupovine Tomato postpaid proizvoda nije moguće preuzimanje od strane druge osobe, nego pošiljku mora uz predočenje osobne iskaznice preuzeti i potpisati isključivo platežno odgovorna osoba navedena na Zahtjevu za pretplatnički odnos
- kod kupovine Tomato bonova nije moguća fizička dostava, nego se iznos bona automatski nadoplaćuje na željeni Tomato račun, ili se Korisniku prikazuje na zaslonu 14-znamenkasti broj za obnovu Tomato računa. U slučaju da automatska nadoplata nije moguća, Korisniku se na zaslonu prikazuje 14-znamenkasti broj za obnovu Tomato računa.

#### **4. Rezervacija proizvoda**

Proizvodi koje Korisnik stavi u košarici nisu rezervirani. Proizvod je rezerviran tek nakon potvrde plaćanja od strane Korisnika. U periodu između stavljanja proizvoda u košaricu i potvrde plaćanja postoji mogućnost da količine Proizvoda više nisu dostupne putem Usluge, o čemu će Korisnik biti obaviješten.

#### **5. Povrat kupljenih Proizvoda (osim Tomato bona)**

Korisnik ima pravo na povrat kupljenog Proizvoda bez navođenja razloga, u roku od četrnaest (14) kalendarskih dana od dana dostave Proizvoda.

Korisnik povrat kupljenog Proizvoda može zatražiti:

- pozivom na telefon službe za korisnike 0800 092 092 ili
- pisanom obavješću upućenoj poštom.

Pisana obavijest mora sadržavati podatke s računa/ narudžbe (broj računa, broj narudžbe, datum, iznos, proizvod) te podatke Korisnika (ime i prezime, kontakt telefonski broj i e-mail) te naziv banke i broj tekućeg računa. Ukoliko je Korisnik Proizvod platio pouzećem mora priložiti broj tekućeg računa, naziv banke te druge podatke nužne za povrat plaćenog iznosa.



Korisnik je obvezan dostavljeni Proizvod vratiti u stanju u kojem mu je Proizvod dostavljen i u originalnom pakiranju (trgovačko pakiranje u kojem je roba i dostavljena) sa svom pripadajućom opremom, u suprotnom će se povrat smatrati nevažećim te će se Proizvod vratiti na Korisnikovu adresu i povrat novca neće biti obavljen. Ukoliko se utvrdi da je uređaj oštećen nepažljivim rukovanjem, da se ne nalazi u originalnom pakiranju i/ ili da paket nije kompletan, zahtjev za povrat kupljenog proizvoda neće biti uzet u obzir te će Proizvod biti vraćen na Korisnikovu adresu, a povrat novca neće biti obavljen. A1 Hrvatska ne snosi odgovornost ukoliko Korisnik u trenutku prikupa Proizvoda nije zatečen na adresi na kojoj mu je prvotno dostavljen Proizvod.

#### **6. Povrat plaćenog iznosa**

A1 Hrvatska će, na osnovu zahtjeva za povrat te ukoliko nisu ustanovljene gore navedene manjkavosti (točka 5.) Korisniku vratiti sredstva na račun koji je korisnik naveo u samom zahtjevu za povrat u roku četrnaest (14) kalendarskih dana od datuma primitka zahtjeva.

#### **7. Prigovor u slučaju neisporučenog iznosa**

Tomato bona Tomato služba za korisnike nadležna je za slučajeve neisporučenog iznosa Tomato bona na račun Korisnika ili 14-znamenkastog broja za obnovu Tomato računa, sukladno članku 3. ovih Uvjeta.

#### **8. Ostali uvjeti**

A1Hrvatska se u potpunosti odriče svake odgovornosti za štetu koja može nastati Korisniku i trećima:

- u vezi s upotrebom ili zlouporabom korištenja Usluge, ako predmetna šteta nije nastala krivnjom radnika A1 Hrvatska.

A1 Hrvatska neće odgovarati za bilo koju štetu koja bi mogla nastati zbog prekida internetske konekcije prilikom korištenja Usluge. Na korištenje Usluge primjenjivat će se odredbe važećeg Zakona o elektroničkoj trgovini i ostalih zakona koji se odnose na pružanje i korištenje Usluge. Korisnik prihvća ove Uvjete korištenja klikom na polje "Pročitao/la sam i prihvaćam Uvjete korištenja usluge Tomato web shop".



Na slućajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o.

A1 Hrvatska pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnik biti pravodobno obaviješten putem web stranice A1 Hrvatska, emailom ili na drugi primjeren način.

Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od 5.9.2022.