



## Uvjeti korištenja Tomato usluge na bonove

1. Tomato na bonove je usluga mobilne telefonije koju pruža A1 Hrvatska d.o.o., a obavlja se pomoću Tomato kartice, Tomato bona i Tomato na bonove korisničkog računa. Tomato kartica je SIM kartica koja omogućuje korištenje mobilnog telefona uz plaćanje telefonskih usluga unaprijed i bez obveze plaćanja osnovnog iznosa mjesečne naknade. Tomato korisnički račun predstavlja novčani iznos raspoloživ za obavljanje razgovora, slanje poruka i korištenje svih ostalih dostupnih Tomato na bonove usluga, a Tomato bon služi za obnavljanje iznosa na Tomato računu na bonove.

2. Tomato kartica na bonove aktivira se prilikom prvog poziva. Svaki novi Tomato na bonove korisnički račun raspolaže određenim početnim iznosom, osim ako nije drugačije definirano u uvjetima korištenja aktualne promocije. Daljnje obnavljanje Tomato računa na bonove putem Tomato bona moguće je na sljedeće načine: kupnjom Tomato bona na prodajnom mjestu, bankomatu ili putem usluge Diners nadoplate računa (za članove Erste Card Club d.d.) te putem usluge Internet bankarstva i njegovom aktivacijom pozivom na besplatni broj 091 77 88 slijedeći glasovne upute ili utipkavanjem odgovarajućeg koda putem mobilnog telefona; kupnjom i aktivacijom Tomato bona putem SMS poruke; Kupnjom na Tomato webshopu ili u Moj Tomato aplikaciji.

3. Rok uporabe Tomato računa na bonove iznosi 180 dana nakon aktivacije usluge (odnosno prvog poziva), za nove bonove od 1.1.2023.: 92 dana nakon nadopune računa bonovima od 4 EUR ili 30,14 kn, 6 EUR ili 45,21 kn i 12 EUR ili 90,41 kn, 120 dana za bon od 16 EUR ili 120,55 kn, 180 dana za bon od 32 EUR ili 241,10 EUR. Za stare bonove koji su u prodaji do 31.12.2022.: 90 dana nakon nadopune računa bonovima od 25 kn ili 3,32 EUR i 60 kn ili 7,96 EUR, 120 dana za bon od 120 kn ili 15,93 EUR, 180 dana za bonove od 240 kn ili 31,85 EUR. Rok uporabe Tomato računa na bonove teče od trenutka obnove računa. Iznos na Tomato korisničkom računu može se iskoristiti unutar roka uporabe Tomato računa na bonove, a sve dok na Tomato korisničkom računu postoji iznos dovoljan za obavljanje razgovora i korištenje drugih usluga unutar mobilne mreže. Ukoliko novčani iznos na Tomato korisničkom računu nije dostatan za obavljanje odlaznih poziva i drugih usluga, korisnik Tomato usluge na bonove moći će primiti pozive i SMS poruke i tijekom razdoblja koje preostaje do isteka Tomato na bonove računa. Neovisno o preostalom iznosu na Tomato korisničkom računu, rok uporabe Tomato računa na bonove, računa se od dana posljednjeg obnavljanja Tomato računa na bonove putem Tomato bona. Iznos preostao na Tomato računu na bonove nakon isteka ovih rokova blokiran je do sljedećeg obnavljanja Tomato računa putem Tomato bona. Maksimalan iznos koji korisnik u određenom trenutku može imati na računu je 2000 kn ili 265,45 EUR. Iznos na Tomato računu na bonove umanjuje se automatski za cijenu svih obavljenih razgovora i Tomato usluga na bonove sukladno cijeni utvrđenoj Tomato Cjenikom koji je na snazi u vrijeme korištenja usluga. Svakim daljnjim obnavljanjem Tomato računa na bonove putem Tomato bona rok uporabe Tomato računa počinje ispočetka, od trenutka posljednjeg obnavljanja. Broj preostalih dana iz prethodnog roka uporabe Tomato računa na bonove neće se pribrojati. Postojeći iznos na Tomato računu na bonove bit će uvećan za iznos Tomato bona kojim je obnovljen Tomato račun. Stoga je potrebno da se nakon obnavljanja Tomato računa na bonove putem Tomato bona novo obnavljanje izvrši barem unutar broja dana određenih trajanjem Tomato bona. Ukoliko je rok uporabe po izvršenom obnavljanju Tomato računa na bonove putem Tomato bona kraći od roka utvrđenog prethodnim obnavljanjem Tomato računa na bonove (npr. kada se Tomato račun na bonove koji je bio obnovljen bonom od 240 kn ili 31,85 EUR u roku kraćem od 180 dana obnovi bonom od 60 kn ili 7,96 EUR), valjanim se smatra duži rok, odnosno rok prethodnog ili prvog obnavljanja Tomato na bonove korisničkog računa.

4. Istekom roka uporabe Tomato računa na bonove korisnik može u naknadnom roku od 270 dana novim Tomato bonom obnoviti Tomato račun na bonove. Novi iznos Tomato bona bit će pridodan već postojećem iznosu koji nije iskorišten unutar roka uporabe Tomato računa na bonove. Tijekom 270 dana od isteka roka uporabe Tomato računa na bonove korisnik Tomato usluge na bonove moći će primiti pozive i SMS poruke. Nakon toga, odnosno ukupno 270 dana od isteka Tomato računa na bonove, isti se deaktivira.

5. Prijavljenim Tomato korisnikom na bonove se smatra korisnik koji svoje osobne podatke zajedno sa preslikom identifikacijskog dokumenta dostavi A1 Hrvatska. A1 Hrvatska će čuvati ove podatke u tajnosti te će ih koristiti samo za potrebe vlastitih evidencija. Za točnost dostavljenih podataka odgovoran je korisnik, a A1 Hrvatska zadržava pravo ukinuti status prijavljenog Tomato korisnika na bonove u slučaju nezadovoljenih uvjeta navedenih u tekstu.



Korisnik koji radi prijenos broja u Tomato na bonove smatrat će se prijavljenim Tomato korisnikom na bonove s osobnim podacima sa Zahtjev za uključenjem Tomato usluge na bonove uz zadržavanje postojećeg broja. U slučaju promjene osobnih podataka, korisnik je dužan dostaviti promjenu istih s preslikom identifikacijskog dokumenta. Kao pogodnost, prilikom prijave svojih podataka Tomato korisnik dobiva 3 EUR ili 22,60 kn na račun. Navedeni iznos dodaje se postojećem stanju računa te se može iskoristiti unutar roka uporabe Tomato računa na bonove, a sve dok na Tomato korisničkom računu postoji iznos dovoljan za obavljanje razgovora i korištenje drugih usluga unutar mobilne mreže.

6. Korisnik na temelju pisanog prigovora na obračun korištenih usluga može dobiti specifikaciju istih ukoliko su zadovoljeni sljedeći uvjeti: - korisnik ima pravilno prijavljene podatke na način definiran u točki 5. ovih Uvjeta korištenja, poslao je pisani prigovor (ili pismo ili telefaks) u kojem detaljno obrazlaže svoj prigovor, navedeno je točno razdoblje za koje u svrhu rješavanja prigovora korisnik traži specifikaciju obračuna korištenih usluga te je prigovor vlastoručno potpisan. - korisnik može dobiti ispis za najviše posljednjih 30 dana od datuma ulaganja prigovora i/ ili datuma prijave podataka. - korisnik ne može dobiti ispis za period u kojem nije imao pravilno prijavljene podatke. Pisani prigovor mora biti upućen u roku od 30 dana od dana korištenja usluge (npr. ukoliko korisnik koji ima prijavljene podatke upućuje prigovor na transakcije od prije 35 dana ,prigovor će se smatrati nepravovremenim i A1 Hrvatska nije dužan izdati specifikaciju). - Rok u kojem će korisniku biti poslana specifikacija (ukoliko su zadovoljeni gore navedeni uvjeti) je 15 dana.

7. U slučaju raskida pretplatničkog odnosa kada je korisnik ostvario prijenos broja, korisnik ima pravo na povrat ili naknadu neiskorištenog novčanog iznosa s računa. Uz zahtjev za povrat ili naknadu neiskorištenog novčanog iznosa računa, korisnik je obvezan dati na uvid SIM karticu, identifikacijski dokument i presliku zahtjeva za prijenos broja. Zahtjev za isplatom naknade podnosi se pisanim putem najkasnije u roku od trideset (30) dana od dana prestanka pretplatničkog odnosa. Korisnik nema pravo na povrat neiskorištenog novčanog iznosa računa ukoliko je taj iznos posljedica uplate operatora u sklopu promotivnih akcija. Korisnik ima pravo na povrat neiskorištenog novčanog iznosa računa ukoliko je taj iznos posljedica nadoplate računa bonom i ukoliko se isti nalazi na glavnom računu korisnika.

8. Glede svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje telekomunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. i odnosa A1 Hrvatska d.o.o. i korisnika usluga primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži, s time što se Tomato korisnik na bonove, za potrebe primjene navedenih Općih uvjeta, smatra pretplatnikom. Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži dostupni su na svakom A1 prodajnom mjestu i na [www.tomato.com.hr](http://www.tomato.com.hr)

9. Prigovore u pogledu kupljenih Tomato bonova potrebno je dostaviti u potpisanom pismenom obliku unutar mjesec dana od dana obnavljanja Tomato računa na bonove Tomato bonom. U suprotnom prigovori neće biti uvaženi.

10. A1 pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješten putem službene web stranice [www.tomato.com.hr](http://www.tomato.com.hr) ili na drugi primjeren način.

Ovi uvjeti u primjeni su od 1.1.2023.

Fiksni tečaj konverzije EUR = 7,53450 HR