



Uvjeti plaćanja elektroničkih karata mParking (Zagrebački holding d.o.o. - Podružnica Zagrebparking)

Članak 1. - Općenito

- 1.1. Ovom uslugom plaćanja elektroničkih karata omogućuje se kupnja i plaćanje elektroničkih karata u svrhu korištenja usluge parkiranja na javnim parkiralištima s vremenskim ograničenjem parkiranja, a naplatu elektroničkih karata u ime i za račun ugovornog partnera, društva Zagrebački Holding d.o.o. - Podružnica Zagrebparking.
- 1.2. Cijene, zone, radno vrijeme i vremenska ograničenja utvrđuje Zagrebački Holding d.o.o. - Podružnica Zagrebparking, a sva javna parkirališta na kojima je moguća ova usluga imaju oznaku mParking.

Članak 2. - Način plaćanja

- 2.1. Krajnji korisnik plaća elektroničku kartu u svrhu parkiranja slanjem SMS poruke na mParking broj parkirne zone.
- 2.2. mParking brojevi: Svaka parkirna zona ima svoj mParking broj. Popis brojeva dostupan je na stranici ugovornog partnera <http://www.zagrebparking.hr/default.aspx?id=59>
- 2.3. Način plaćanja: sadržaj SMS poruke kojom se zadaje nalog za kupnju i plaćanje elektroničke karte u svrhu korištenja usluge parkiranja mora sadržavati sljedeće: registracijsku oznaku vozila (samo alfanumerički znakovi) napisanu bez razmaka, znakova interpunkcije i dijakritičkih znakova (ČČDŠŽ pretvoriti u CCDSZ). Za nepravilni upis registracijske oznake odgovornost snosi isključivo krajnji korisnik.
- 2.4. Potvrda plaćanja: Krajnji korisnik plaća sat vremena parkiranja u parkirnoj zoni slanjem jedne SMS poruke na mParking broj odgovarajuće zone, te u roku od dvije minute prima povratnu SMS poruku sa svim podacima na svoj mobilni telefon kao potvrdu plaćanja. Ukoliko A1 Hrvatska ne dobije potvrdu o primitku povratne SMS poruke na mobilni telefon krajnjeg korisnika u tom roku, neće se teretiti račun krajnjeg korisnika, a korisnik će dobiti SMS poruku u kojoj ga obavještava da plaćanje nije uspjelo, te se tom porukom poništava prethodna poruka.
- 2.5. Novo plaćanje i produženje parkiranja: Svako novo plaćanje parkiranja putem mParking usluge prethodno plaćanje stavlja van snage ako se radi o promjeni zone, a ukoliko se radi o produženju parkiranja unutar iste zone onda vrijedi do zadnjeg roka produženja.
- 2.6. Kontrola parkiranja: Kontrolu parkiranja vršit će kontrolori Zagrebparkinga.

Članak 3. - Radno vrijeme

- 3.1. Plaćanje elektroničkih karata u svrhu parkiranja putem usluge dostupno je 24 sata na dan, a plaćena elektronička karta vrijedi unutar radnog vremena naplate određenom od strane Gradskog poglavarstva Grada Zagreba.

Članak 4. - Pritužbe

- 4.1. Pravo na pritužbu stječe krajnji korisnik koji je platio parkiranje ovom uslugom, te dobio povratnu SMS poruku kao potvrdu plaćanja, a ipak je primio kaznu za neplaćeno parkiranje. Krajnji korisnik se obvezuje u slučaju pritužbe predložiti povratnu SMS poruku. Sve pritužbe obvezuje se riješiti Zagrebparking u dogovoru s krajnjim korisnikom.

Članak 5. - Račun

- 5.1. Svaki krajnji korisnik nakon primitka SMS poruke o potvrdi plaćanja, može zatražiti ispis računa od strane Zagrebparkinga na osnovu predložene povratne SMS poruke.

Ovi Uvjeti primjenjuju se od 01.01.2023. godine.

Zagrebački Holding d.o.o. - Podružnica Zagrebparking
Šubićeva 40/III, Zagreb
Tel: 01 6421 770, Fax: 01 6421 590
info@zagrebparking.hr
www.zagrebparking.hr