



## Uvjeti korištenja Male, Srednje, Velike i Najveće tarife za Tomato korisnike pretplate

1. Potpisom zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa uz odabranu Male, Srednje, Velike ili Najveće Tomato tarife (u daljnjem tekstu: Tarifa), Tomato korisnik (u daljnjem tekstu: Korisnik) prihvaća ove Uvjeti korištenja Male, Srednje, Velike i Najveće tarife za Tomato korisnike pretplate (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja).
2. Tarife su dostupne isključivo privatnim korisnicima. Mala, Srednja, Velika i Najveća tarifa se mogu aktivirati u promotivnom razdoblju do 30.6.2019. godine. Korisnici koji ih aktiviraju u navedenom razdoblju mogu ih koristiti neograničeno.
3. Uključenjem Tarife, Korisnik stječe pravo na korištenje jednog paketa jedinica minuta, SMS poruka prema nacionalnim pokretnim i nepokretnim mrežama te MB, koje Korisnik troši u bilo kojem omjeru. Nakon potrošenih uključenih minuta, SMS poruka i MB iz Tarife, pozivi, SMS poruke i MB se naplaćuju po važećem Cjeniku. Uključene minute i/ili SMS poruke se ne mogu koristiti za pozive i slanje poruka prema brojevima usluga s dodatnom vrijednosti, odnosno posebnom naplatom. Mjesečna naknada za Tarifu, cijene poziva, SMS poruka, naknade za uspostavu poziva te broj uključenih minuta, SMS poruka i MB sadržanih za u Tarifi definirani su Cjenikom usluga ove tarife.
4. Iznos mjesečne naknade u prvom i posljednjem obračunskom razdoblju korištenja tarife kao i uključene minute, SMS poruke i MB obračunavaju se proporcionalno danima korištenja tarifnog modela tijekom tog obračunskog razdoblja.
5. Korisnik može u bilo kojem trenutku provjeriti broj preostalih MB/SMS/MB iz toč. 4 Uvjeta slanjem besplatne SMS poruke sadržaja ? na broj **13444** ili putem moj Tomato mobilne aplikacije. Provjera preostalih MB/MIN/SMS informativnog je karaktera.
6. Maksimalno trajanje poziva ograničeno je na 120 minuta. Uključene MB/MIN/SMS u Tarifi mogu se koristiti bez naknade dok se Korisnik nalazi na području Republike Hrvatske. Tijekom boravka u inozemstvu, Korisniku se pozivi prema nacionalnim pokretnim i nepokretnim mrežama, SMS poruke i potrošeni megabajti obračunavaju po cijenama za usluge roaminga.
7. Neiskorišteni iznos uključenih MB/MIN/SMS iz jednog razdoblja korištenja tarife ne prenosi se u sljedeće razdoblje korištenja tarife.
8. Tarifa se ne može kombinirati s niti jednom drugom tarifom i sljedećim opcijama: Malo interneta, Više interneta, Najviše interneta i opcija 4G. Ukoliko korisnik Internet opcija, Malo Interneta, Više interneta ili Najviše interneta uključi jednu od Tarifa, gubi sav nepotrošeni internetski promet iz Internet opcije.
9. Korisnici koji sudjeluju u promocijama Dovedi korisnika u Žestoku i Dovedi korisnika u Tomato pretplatu prelaskom na Tarifu gube pravo na promocije i pogodnosti iz promocija. Ukoliko korisnik ima aktivnu Opciju 4G u trenutku uključanja tarifa ona će biti isključena i koristiti će se 4G brzina iz Tarife.
10. Potpisom Zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa na Tarife pretplatnik ne može koristiti tj. gubi mogućnost korištenja svih usluga i opcija koje nisu dostupne za korištenja na navedenim tarifama. Također na Tarifama nije moguće korištenje i prenošenje ranijih promocija i pogodnosti koje je korisnik koristio na prethodnoj tarifi.
11. Korisniku koji prelazi na Tarifu s tarifa Mala Žestoka, Srednja Žestoka i Žestoka ostaje aktivna usluga Limita potrošnje, koju Korisnik može deaktivirati ukoliko želi.



12. Prijelazom na Tarifu, Korisnik bespovratno gubi pravo na ponovno uključenje i korištenje svih Tomato tarifa nedostupnih za uključenje novim korisnicima u trenutku isključenja.
13. Isključenjem Tarife ili prelaskom s Tarife na bilo koju drugu Tomato tarifu nepovratno se gubi neiskorišteni iznos MB/MIN/SMS iz toč. 3 Uvjeta.
14. Korisnik koji koristi Tarifu ima mogućnost promjene odabrane tarife sukladno uvjetima korištenja promjene tarife.
15. S obzirom na okolnost da obrada troškova nastalih u inozemstvu ovisi o inozemnom partneru, postoji mogućnosti da troškovi nastali u inozemstvu ne budu uključeni u iznos računa za obračunsko razdoblje u kojem su takvi troškovi nastali. U tom slučaju, navedeni troškovi nastali u inozemstvu bit će uključeni u mjesečne račune za sljedeća obračunska razdoblja te će biti naplaćeni sukladno A1 Hrvatska cjeniku.
16. U slučaju zlouporabe Tarife i/ili postupanju Korisnika u suprotnosti s ovim Uvjetima korištenja, A1 Hrvatska d.o.o. zadržava pravo onemogućiti Korisniku daljnje korištenje iste.
17. A1 Hrvatska d.o.o. zadržava pravo diferenciranja brzine prijenosa podataka na razini tarife i usluge.
18. Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje telekomunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. i odnosa A1 Hrvatska d.o.o. i pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži koji su dostupni na Tomato prodajnim mjestima i web stranici [www.tomato.com.hr](http://www.tomato.com.hr)
19. Procijenjena maksimalna brzina u tarifama bez ograničenja ostvariva je u području najveće snage signala u trenutku kada mreža nije opterećena korištenjem od drugih korisnika. Bez ograničenja znači da je procijenjena maksimalna brzina određena brzinom tehnologije mreže GPRS, EDGE, HSDPA+, Dual Carrier HSDPA ili LTE. Procijenjena maksimalna brzina do 75 Mbit/s podliježe sljedećim ograničenjima:
  - a. Ukoliko uređaj nije u dosegu 4G mreže, te se usluga pruža putem 2G/EDGE/GPRS mreže, nije moguće osigurati definiranu procijenjenu maksimalnu brzinu
  - b. Pojedine generacije uređaja nemaju mogućnost pristupiti 4G mreži
20. Na usluge na koje se primjenjuju ovi Uvjeti korištenja primjenjuje se indeksna klauzula, u skladu s Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., a na temelju koje A1 ima pravo svake godine usklađivati mjesečne naknade usluga sa stopom inflacije koju objavljuje Državni zavod za statistiku.
21. A1 Hrvatska d.o.o. zadržava pravo izmjene Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnike obavijestiti putem Tomato web stranice ili na drugi primjeren način.

Ovi uvjeti u primjeni su od 10.01.2023.