



Uvjeti korištenja tarifnih modela OPTI MALA, OPTI SREDNJA i OPTI VELIKA za Tomato korisnike na bonove

1. Ovim Uvjetima korištenja tarifnih modela OPTI MALA, OPTI SREDNJA i OPTI VELIKA za Tomato korisnike na bonove (dalje u tekstu: Uvjeti korištenja) uređuju se odnosi između A1 Hrvatska d.o.o. (dalje u tekstu: A1) s jedne strane i korisnika A1 Tomato usluga (dalje u tekstu: korisnici) s druge strane koji ugovaraju ili koriste tarife OPTI MALA, OPTI SREDNJA i OPTI VELIKA (dalje u tekstu: Tarife).
 2. Tarife su od 5.6.2023. dostupne novim i postojećim Tomato korisnicima na bonove.
 3. Ugovaranjem Tarife korisnik prihvaća ove Uvjete korištenja.
 4. Za korištenje Tarifa naplaćuje se odgovarajuća naknada prema važećem A1 cjeniku, pri čemu je u iznos naknade za korištenje Tarife uključen jedan paket zajedničkih jedinica minuta prema nacionalnim pokretnim i nepokretnim mrežama, SMS poruka prema nacionalnim pokretnim mrežama te MB, koje Korisnik troši u bilo kojem omjeru.
 5. Iznos naknade za korištenje pojedine Tarife uključuje paket jedinica koje korisnik koristi u razdoblju od 30 dana na način kako slijedi:
 - Tarifa OPTI MALA – 2.000 zajedničkih jedinica minuta, SMS poruka i MB;
 - Tarifa OPTI SREDNJA – 7.000 zajedničkih jedinica minuta, SMS poruka i MB;
 - Tarifa OPTI VELIKA – 17.000 zajedničkih jedinica minuta, SMS poruka i MB.
 6. Nakon potrošenih minuta, SMS poruka i MB uključenih u iznos mjesečne naknade Tarife, pozivi, SMS poruke i MB se naplaćuju prema važećem A1 cjeniku. Naknada za uspostavu poziva korisnicima Tarife se ne naplaćuje. Minute i/ili SMS poruke uključene u Tarifu ne mogu se koristiti za pozive/slanje poruka prema brojevima usluga s posebnom tarifom. Za korištenje Tarife u inozemstvu primjenjuje se Tomato Osnovni EURO cjenik te Politika pravedne uporabe u EU/EEA roamingu. Međunarodni pozivi i slanje SMS poruka prema inozemstvu naplaćuju se prema važećem A1 cjeniku.
 7. Neiskorišteni iznos uključenih minuta, SMS poruka i MB iz jednog razdoblja korištenja tarife prenosi se u sljedeća razdoblja korištenja tarife, ako je Korisnik nastavio koristiti Tarifu, bez prekida duljeg od 30 dana ili prelaska na drugu tarifu. Preostale jedinice će se vraćati korisnicima koji od trenutka prelaska na tarifu Osnovna unutar 30 dana obnove svoj račun i ponovno se vrate na istu tarifu.
- Ukupan iznos jedinica koji se korisniku stavlja na raspolaganje u jednom obračunskom razdoblju (30 kalendarskih dana) predstavlja zbroj jedinica iz tekućeg obračunskog razdoblja i neiskorištenog iznosa, a ograničen je do iznosa koji je manji ili jednak dvostrukoj količini jedinica (minuta, SMS poruka te MB) iz Tarife.
8. Korisnik može u bilo kojem trenutku provjeriti broj preostalih MB/SMS/MB iz točke 5. te trajanje tarife slanjem besplatne SMS poruke sadržaja ? na broj 13435, putem USSD koda *102*01# ili putem moj Tomato mobilne aplikacije. Provjera preostalih MB/MIN/SMS informativnog je karaktera.
 9. Maksimalno trajanje poziva ograničeno je na 120 minuta, nakon čega se poziv automatski raskida.
 10. Obračunska jedinica za pozive je 1 sekunda, a za podatkovni promet 10 kB (kilobajt).
 11. Tarifa se može uključiti:
 - slanjem SMS poruke sadržaja A na broj 13435,
 - putem moj Tomato mobilne aplikacije,
 - putem Tomato webshopa,
 - pozivom na Tomato Službu za korisnike.



12. U trenutku uključenja Tarife korisnik će biti obaviješten SMS porukom te će mu biti naplaćena naknada za 30 dana korištenja Tarife sukladno A1 važećem cjeniku.

13. Po isteku 30 dana od uključenja, Tarifa će se automatski produžiti na dodatno razdoblje od 30 dana, o čemu će korisnik prethodno biti obaviješten SMS porukom. Automatsko produženje korištenja Tarife svakih 30 dana odvijat će se sve dok korisnik u trenutku produženja ima dovoljno sredstava na računu za naplatu naknade za korištenje Tarife ili dok korisnik sam ne zatraži isključenje Tarife.

14. U slučaju da je iznos na Tomato računu manji od iznosa naknade za 30 dana korištenja Tarife, korisniku će Tarifa biti isključena, nakon čega započinje primjena cijena iz Osnovne tarife prema važećem A1 cjeniku. U trenutku isključenja Tarife korisnik će biti obaviješten SMS porukom. Nakon nadoplate korisničkog računa, Tarifa će se automatski ponovno uključiti u roku 1 sat od nadoplate, te će se korisniku naplatiti naknada za 30 dana korištenja tarife pod uvjetom da:

- nije prošlo više od mjesec dana od isključenja tarife,
- korisnik nije sam mijenjao tarifu prije nadoplate,
- iznos računa nakon nadoplate je veći od iznosa naknade za korištenje Tarife,
- korisnik nije zatražio deaktivaciju automatskog uključenja tarife prije nadoplate slanjem besplatne poruke sadržaja NEna broj 13435.

15. Korisnik može u bilo kojem trenutku samostalno isključiti Tarifu slanjem SMS poruke sadržaja STOP na broj 13435, putem moj Tomato mobilne aplikacije ili pozivom na Tomato Službu za korisnike. U trenutku isključenja Tarife Korisnik će biti obaviješten SMS porukom, nakon čega započinje primjena cijena iz Osnovne tarife prema važećem A1 cjeniku.

16. Procijenjena maksimalna brzina do 75 Mbit/s u Tarifama ostvariva je u području najveće snage signala pokretne mreže A1 u trenutku kada mreža nije opterećena korištenjem od drugih korisnika i određena je brzinom tehnologije mreže GPRS, EDGE, HSDPA+, Dual Carrier HSDPA ili LTE. Procijenjena maksimalna brzina podliježe sljedećim ograničenjima:

- a. ako uređaj nije u doseg 4G mreže, te se usluga pruža putem 2G (EDGE/GPRS mreže) ili 3G (HSDPA+/Dual carrier HSDPA mreže), nije moguće osigurati definiranu procijenjenu maksimalnu brzinu,
- b. pojedine generacije uređaja nemaju mogućnost pristupiti 4G mreži,
- c. Pojedine generacije 4G uređaja nemaju mogućnost korištenja 4G+ funkcionalnosti mreže.

Procijenjena maksimalna brzina prijenosa podataka do 1 Gbit/s u tarifama ostvariva je u području najveće snage signala u trenutku kada mreža nije opterećena korištenjem od drugih Korisnika i određena je brzinom tehnologije mreže 5G. Procijenjena maksimalna brzina podliježe sljedećim ograničenjima:

- Ukoliko uređaj nije u doseg 5G mreže, te se usluga pruža putem 2G/EDGE/GPRS mreže, 3G (HSDPA+/ Dual carrier HSDPA mreže) ili 4G mreže, nije moguće osigurati definiranu procijenjenu maksimalnu brzinu
- Pojedine generacije uređaja koje nemaju mogućnost pristupiti 5G mreži.

17. Tarife se ne mogu kombinirati s niti jednom drugom tarifom kao ni sa sljedećim opcijama: Malo interneta, Više interneta, Najviše interneta, Flat opcijom ili opcijom 4G. Korisnici Internet opcija: Malo Interneta, Više interneta, Najviše interneta ili Flat opcije u trenutku uključenja jedne od Tarifa gube sav nepotrošeni internetski promet iz internet opcije. U slučaju da korisnik ima aktivnu Opciju 4G u trenutku uključenja jedne od Tarifa, navedena opcija će biti isključena i koristit će se 4G brzina iz Tarife, odnosno 5G ovisno o doseg mreže i generaciji uređaja koju korisnik koristi.

18. Bonus JEDINICE iz promocija Bonus JEDINICE putem webshop nadoplate i Tomato SIM sampling promocija bonus MB imaju prioritet potrošnje nad jedinicama MB/MIN/SMS iz Tarife.

19. Korisnik može promijeniti Tarifu koju koristi prije isteka valjanosti Tarife te može ponovno uključiti istu ili neku drugu Tarifu. Svakom promjenom Tarife korisniku se dodjeljuje novi paket MB/MIN/SMS definiran točkom 5. ovih Uvjeta korištenja te mu kreće novih 30 dana za korištenje Tarife.



20. Prijelazom na Tarifu, korisnik bespovratno gubi pravo na ponovno uključenje i korištenje svih Tomato tarifa nedostupnih za uključenje novim korisnicima.

21. Isključenjem Tarife, produljenjem ili prelaskom s Tarife na bilo koju drugu Tomato tarifu nepovratno se gubi neiskorišteni iznos MB/MIN/SMS iz točke 5. ovih Uvjeta korištenja. Radi otklanjanja dvojbi, neiskorišteni iznos ne predstavlja novčanu vrijednost nego pogodnost koju korisnik može koristiti u skladu s ovim Uvjetima korištenja te u slučaju promjene Tarife ili prijenosa broja u mrežu drugog operatora korisnik nema pravo od A1 potraživati isplatu bilo kakvog novčanog iznosa ili naknade po toj osnovi.

22. U slučaju zlouporabe Tarife i/ili postupanja korisnika u suprotnosti s ovim Uvjetima korištenja, A1 zadržava pravo onemogućiti korisniku daljnje korištenje iste.

23. Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje elektroničkih komunikacijskih usluga A1 kao i odnosa između A1 i korisnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži koji su dostupni na Tomato prodajnim mjestima i web stranici www.tomato.com.hr

24. A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnike obavijestiti putem Tomato web stranice www.tomato.com.hr.

Ovi Uvjeti korištenja u primjeni su od 05.06.2023.