



Uvjeti korištenja usluge Limit potrošnje za Tomato korisnike

1. Podnošenjem zahtjeva za aktivacijom usluge Limit potrošnje korisnik prihvća ove Uvjete korištenja usluge Limit potrošnje za Tomato korisnike (dalje: Uvjeti korištenja).
2. Limit potrošnje je usluga koja omogućava korisnicima Tomato pretplatničkih tarifnih modela da im se na zahtjev uključi automatska zabrana odlaznih poziva/prometa nakon što mjesečni troškovi tih poziva/prometa prijeđu unaprijed odabrani iznos /limit.

Radi izbjegavanja svake dvojbe, usluga Limit potrošnje ne omogućuje korisniku ograničavanje iznosa redovitog računa, nego isključivo zabranu odlaznih poziva/prometa nakon prekoračenja unaprijed odabranog iznosa potrošnje, a koji iznos se prati od strane A1 i obračunava s najvećom mogućom preciznosti koja ovisi o korištenim uslugama, razdoblju korištenja, mogućnostima tehničkih sustava i operativnim postupcima za obračun potrošnje.

3. Usluga Limit potrošnje je dostupna Tomato pretplatnicima.
4. Usluga Limit potrošnje aktivira se na zahtjev korisnika bez naknade i koristi se do opoziva. Odabrani Limit potrošnje se primjenjuje na mjesečne račune/potrošnju kada korisnik dosegne unaprijed određeni iznos mjesečne potrošnje.
5. Uključenje i isključenje usluge Limit potrošnje odnosno promjena iznosa limita na određenoj pretplatničkoj liniji korisnik može zatražiti podnošenjem zahtjeva na jedan od sljedećih načina:
 - pozivom Službi za korisnike
 - slanjem pravovaljanog pisanog zahtjeva (vlastoručno potpisanog uz presliku osobne iskaznice s obje strane) – putem pošte, faksom ill e-mailom (s bilo koje e-mail adrese)
 - slanjem zahtjeva s potvrđene e-mail adrese (bez prilaganja potpisanog zahtjeva)
 - ispunjavanjem zahtjeva na prodajnom mjestu
 - preuzimanjem i popunjavanjem obrasca zahtjeva koji je dostupan internetskoj stranici www.tomato.com.hr, (vlastoručno potpisanog uz presliku osobne iskaznice s obje strane) – putem pošte, faksom ill e-mailom (s bilo koje e-mail adrese).
6. Aktivacija usluge Limit potrošnje uslijedit će u roku od 24 sata od zaprimanja zahtjeva, o čemu će korisnik biti obaviješten SMS porukom ili putem email obavijesti. Iznimno, ako je u trenutku podnošenja zahtjeva za uključenjem usluge Limita potrošnje korisnik već ostvario potrošnju koja je veća od traženog iznosa limita, usluga će biti uključena tijekom prvog dana sljedećeg mjeseca/obračunskog razdoblja, a korisnik nakon aktivacije usluge Limit potrošnje dobiva i SMS ili email obavijest da je usluga aktivirana. Ako korisnik zatraži uključenje limita u iznosu većem od 266,00 EUR, limit će biti uključen u roku od 30 dana od zaprimanja zahtjeva.
7. Ako se korisnikova pretplatnička linija u trenutku podnošenja zahtjeva za uključenje usluge Limit potrošnje nalazi u statusu privremenog isključenja iz bilo kojeg razloga, aktivacija Limita potrošnje nastupit će tek nakon prestanka privremenog isključenja i to u roku od 24 sata.
8. A1 će korisniku poslati SMS potvrdu o zaprimljenom zahtjevu i aktiviranoj usluzi Limit potrošnje.
9. Iznos Limita potrošnje odabire sam korisnik na vlastiti zahtjev, a na raspolaganju su mu unaprijed određeni iznosi limita potrošnje. Najmanji mogući limit mjesečne potrošnje iznosi 7,00 EUR, a svaki sljedeći za po 7,00 EUR više. PDV je uključen u navedeni iznos limita potrošnje.
10. Limit potrošnje uključuje: cjelokupan promet korisnika (minute odlaznih poziva; SMS/MMS poruke; prijenos podataka (MB), posebne usluge u mreži drugih operatora, HP i ostalih poslovnih korisnika, 06X usluge, 8XXXX usluge vanjskih pružatelja, dolazne i odlazne pozive u inozemstvu / roamingu, naknade za uspostavu poziva...) Limit potrošnje ne uključuje:



- iznose mjesečne naknade tarifa, opcija i usluga
- jednokratne naknade (npr. naknada za raskid trajnog naloga, naknada za promjenu platežno odgovorne osobe, naknada za promjenu tarife, troškovi opomene, ponovnog uključanja izlaznih poziva...)
- usluge kupovine (npr. Kupovina bonova, kupnja digitalnih sadržaja)
- mparking, Prijevoz, mGaraža (usluge s uključenim PDV-om).

Iznos limita potrošnje primjenjuje se nakon potrošenog ugovorenog iznosa minimalne mjesečne potrošnje, odnosno mjesečne naknade.

11. S obzirom na to da se troškovi roaminga u određenim slučajevima obračunavaju naknadno, roaming troškovi učinjeni u nekom mjesecu/obračunskom razdoblju mogu biti uvršteni u obračun limita potrošnje naknadno i u idućim obračunskim razdobljima.

U slučaju poziva ili sesija prijenosa podataka ostvarenih putem usluge međunarodnog roaminga, u slučaju dok poziv ili sesija prijenosa podataka traju, automatska zabrana odlaznih poziva ili podatkovnog prometa će nastupiti nakon što odabrani iznos već bude prekoračen.

Automatska zabrana odlaznih poziva/podatkovnog prometa može nastupiti nakon prekoračenja odabranog iznosa i u drugim slučajevima kada dolazi do opravdanog kašnjenja u obračunu potrošnje.

Moguća je situacija da se zadnji dan obračunskog razdoblja ne obračunaju sve transakcije, nego da one uđu u sljedeći mjesec i iskažu se na sljedećem mjesečnom računu, pri čemu će navedene transakcije biti uključene u odabrani limit potrošnje sljedećeg/tekućeg mjeseca iako su napravljene u prošlom mjesecu.

12. Limit potrošnje se korisniku primjenjuje svaki mjesec (sve dok je usluga Limit potrošnje aktivna) i ako korisnik tijekom mjeseca dosegne odabrani limit potrošnje, automatski se aktivira Zabrana odlaznih poziva (kompletnog prometa) do kraja tekućeg mjeseca / obračunskog razdoblja. Od tog trenutka do kraja mjeseca moguće je jedino ostvariti pozive prema hitnim službama i besplatnom broju Službe za korisnike.

Tomato pretplatnici dobivaju i SMS obavijest informativnog karaktera o dosegnutom limitu.

13. Prvi dan sljedećeg mjeseca/obračunskog razdoblja slijedi automatsko ukidanje zabrane odlaznih poziva (osim ako korisnik u međuvremenu nije tražio deaktivaciju usluge/limita potrošnje), a usluga limita se nastavlja primjenjivati u tekućem mjesecu.

14. U situacijama kada korisnik temeljem mjesečne naknade tarife/opcije ili kroz neku promociju dobiva određene besplatne minute, poruke ili podatkovni promet, u slučaju dostizanja odabranog limita potrošnje u određenom mjesecu i nastupanjem automatske zabrane odlaznih poziva korisnik neće biti u mogućnosti potrošiti preostale besplatne minute, poruke i podatkovni promet koji mu pripadaju u navedenom mjesecu niti je moguće njihovo prebacivanje u idući mjesec.

U slučajevima kada korisnik temeljem mjesečne naknade tarife/opcije ili kroz neku promociju dobiva određene popuste koji se obračunavaju na kraju mjeseca u limit potrošnje bit će uključen promet korisnika prema redovnim cijenama, bez popusta. U tim slučajevima obračun besplatnih minuta, poruka, prometa ili popusta može se napraviti tek prilikom kreiranja pretplatničkog računa za protekli mjesec i on će prema redovnoj proceduri biti iskazan i primijenjen na tom računu.

15. Ako korisnik neovisno o usluzi Limit potrošnje ima aktivnu Zabranu odlaznih poziva, usluge Limit podatkovne potrošnje ili bilo koju drugu zabranu odlaznog prometa, one ostaju aktualne i dalje neovisno o zabrani koja je nastupila temeljem dosegnutog limita potrošnje i prema redovnim pravilima.

U slučaju ukidanja zabrana odlaznih poziva/prometa koje su nastupile neovisno o usluzi Limit potrošnje, zabrana odlaznih poziva koja nastupa temeljem usluge Limit potrošnje ostaje aktualna i primjenjuje se i dalje sve dok korisnik ne zatraži isključenje/deaktivaciju ove usluge.



16. Korisnik svoj aktualni limit potrošnje može provjeriti pozivom Službi za korisnike ili na Tomato prodajnom mjestu.
17. Zaprmljeni zahtjev za promjenom iznosa limita obrađuje se u roku 24 sati od primitka, a korisnik dobiva SMS ili email obavijest o tome da je zahtjev za promjenom Limita potrošnje zaprimljen i da je usluga Limit potrošnje uključena. Zahtjevi za promjenom postojećeg limita realizirat će se prema sljedećim pravilima:
 - ako korisnik zatraži promjenu limita na niži iznos od trenutno aktivnog limita, a iznos zatraženog limita je manji od trenutne potrošnje, zahtjev za promjenu limita bit će realiziran tijekom prvog dana sljedećeg mjeseca/obračunskog razdoblja,
 - ako korisnik zatraži promjenu limita na viši iznos od trenutno aktivnog limita, zahtjev za promjenu limita bit će realiziran u roku od 24 sata od zaprimanja zahtjeva
 - ako korisnik zatraži promjenu limita na viši iznos limita, a u trenutku podnošenja zahtjeva aktivna je Zabrana odlaznih poziva/prometa, zahtjev za promjenu limita bit će realiziran tijekom prvog dana sljedećeg mjeseca/obračunskog razdoblja.
18. U slučaju promjene pretplatničke tarife korisnik zadržava postojeći odabrani limit i usluga će se nastaviti koristiti.
19. U slučaju prijenosa ugovora na drugu platežno odgovornu osobu odabrani limit postojećeg korisnika ne prenosi se na novog korisnika. Novi korisnik, ako želi, može zatražiti aktivaciju svog limita prema redovnoj proceduri za aktivaciju.
20. U slučaju korištenja usluge Privremenog isključenja i aktivirane usluge Limit potrošnje, usluga Limit potrošnje ostaje aktivna, ali se zbog korištenja usluge Privremenog isključenja limit ne primjenjuje.
21. Neovisno o aktiviranoj usluzi Limit potrošnje, obračun i naplata potrošnje korisnika vrše se sukladno redovnim procedurama i pravilima, pri čemu se korisniku naplaćuje stvarna potrošnja iskazana na mjesečnom računu neovisno o odabranom iznosu limita.
22. A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.tomato.com.hr.
23. Glede svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje usluga elektroničkih komunikacija A1 Hrvatska d.o.o. i odnosa A1 Hrvatska d.o.o. i pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. koji su dostupni na Tomato prodajnim mjestima i web stranici www.tomato.com.hr.

Ovi Uvjeti korištenja u primjeni su od 01.01.2024.