



## Uvjeti plaćanja elektroničkih karata mPrijevoz (Paydo services d.o.o.)

### Članak 1. - Općenito

1.1. Ovom uslugom plaćanja elektroničkih karata omogućuje se kupnja i plaćanje elektroničkih karata svrhu korištenja usluge putničkog prijevoza u Republici Hrvatskoj. Naplatu putnih karata u ime i za račun ugovornog partnera, društva Paydo services d.o.o., Zagreb, Lastovska 23 (u daljnjem tekstu: Paydo services) vrši A1 Hrvatska.

1.2. Cijene putnih karata, zone, radno vrijeme i vremenska ograničenja putničkog prijevoza utvrđena su od strane trgovaca - davatelja usluga putničkog prijevoza, ugovornim partnerima Paydo services-a.

### Članak 2. - Način plaćanja

2.1. Korisnik vrši plaćanje izravnim slanjem SMS poruke s odgovarajućom ključnom riječi na kratki broj 700044. Ključna riječ sastoji se od 1 slova koje označava tip putne karte (na primjer J za jednokratnu).

2.2. Korisnik prima potvrdu plaćanja u povratnoj SMS poruci na svoj mobilni telefon s podacima o:

- datumu provođenja transakcije
- naplaćenom iznosu
- ugovornom partneru
- trgovcu, kôdu i broju prijevozne karte
- broju transakcije
- iznosu naknade za plaćanje

2.3. Korisnik će zaprimiti potvrdu plaćanja unutar 2 minute od davanja suglasnosti za plaćanje na način opisan u čl. 2.1.

2.4. U slučaju da A1 Hrvatska ne zaprimi informaciju o tome da je sustav mPrijevoz zaprimio poruku o nalogu za plaćanje od strane Korisnika u provođenju kojeg sudjeluje i A1 ugovorni partner Paydo services, zahtjev će biti storniran i transakcija se neće provesti niti naplatiti Korisniku, a o čemu će Korisnik biti obaviješten SMS porukom.

2.5. U slučaju nemogućnosti provođenja transakcije iz bilo kojeg drugog razloga, ista će biti stornirana te Korisnikov račun neće biti terećen, o čemu će Korisnik također biti obaviješten SMS porukom.

2.6. Vozaču prijevoznog vozila pružatelja usluge putničkog prijevoza Korisnik je dužan predočiti pristiglu povratnu SMS poruku sa podatkom o broju i kôdu karte u svrhu izdavanja prijevozne karte pružatelja usluge putničkog prijevoza.

### Članak 3. - Cijene

3.1. Cijena usluge putničkog prijevoza je utvrđena cjenikom pojedinog davatelja usluga putničkog prijevoza. Cijena naknade za izvršenu platnu transakciju utvrđena je važećim cjenikom A1 Hrvatska d.o.o. (*Cjenik naknada za uslugu izvršenja platnih transakcija A1 Hrvatska d.o.o.*). Iznos cijene usluge i naknade za usluge izvršenja teretiti će račun Korisnika samo u slučaju uspješno provedene transakcije.

3.2. Ovako plaćeni iznos ne pokriva troškove podatkovnog prometa koji mogu nastupiti prilikom korištenja Usluge.

### Članak 4. - Ograničenja korištenja usluge

4.1. Mjesečno ograničenje plaćanja elektroničkih karata ovim načinom iznosi 500 kuna po SIM kartici Korisnika s koje je upućen nalog za plaćanje.

4.2. Najveći iznos pojedinačne transakcije iznosi 100 kuna.

4.3. Dnevno ograničenje iznosi 20 transakcija po SIM kartici Korisnika s koje je upućen nalog za plaćanje.

4.4. Slanjem jedne SMS poruke na kratki broj 700044 moguće je provesti plaćanje za samo jednu - pojedinačnu platnu transakciju sve u okviru ove usluge.

### Članak 5. - Opća ograničenja korištenja usluge

5.1. Sukladno odredbama Zakona o elektroničkom novcu platne transakcije za plaćanje digitalnih sadržaja, platne transakcije za plaćanje elektroničkih karata kao i platne transakcije za plaćanje glasovnih usluga i donacija koje provodi A1, te koje se pružaju uz elektroničke komunikacijske usluge, provode se unutar propisanih vrijednosnih ograničenja do najvećeg iznosa od 375,00 kuna po platnoj transakciji i 2.250,00 kuna ukupno mjesečno po Korisniku.

5.2. Plaćanja digitalnih sadržaja odnosi se na trgovine Google Play i App Store, uslugu mDoplata te sadržaji dostupni slanjem poruka na SMS/MMS kratke brojeve s posebnom tarifom 8xxxxx, 6xxxxx i 6xxxxx.

5.3. Plaćanja elektroničkih karata odnosi se na usluge mPrijevoz i mParking.

5.4. Plaćanja glasovnih usluga i donacija odnosi se na pozivanje brojeva s posebnom tarifom 06x.



7.5. Korisnicima MultiSIM usluge mjesečna potrošnja za usluge mPrijevoz, mParking, mDoplata i plaćanje sadržaja slanjem poruka na SMS/MMS kratke brojeve s posebnom tarifom 8xxxxx obračunavat će se po SIM kartici Korisnika s koje je upućen nalog za plaćanje, dok će se mjesečna potrošnja za plaćanja digitalnih sadržaja u trgovinama Google Play i App Store, plaćanje sadržaja slanjem poruka na SMS/MMS kratke brojeve s posebnom tarifom 6xxxx i 6xxxxx te plaćanja glasovnih usluga i donacija pozivanjem brojeva s posebnom tarifom 06x obračunavati po pretplatničkom broju Korisnika bez obzira s koje SIM kartice Korisnika je upućen nalog za plaćanje.

## **Članak 6. - Odgovornosti ugovornih partnera**

- 6.1. Za sve prigovore vezane za usluge ugovornih partnera, u potpunosti je odgovoran Paydo services. Navedeno se ne odnosi na ovdje opisani način plaćanja.
- 6.2. Za kontrolu valjanosti karata putničkog prijevoza i općenitog korištenja usluga ugovornih partnera, uključujući i rješavanje pritužbi Korisnika vezanih za pružanje usluga izvan opsega naplate usluga, u potpunosti je odgovoran Paydo services i pružatelj usluge putničkog prijevoza.
- 6.3. Davatelj usluge putničkog prijevoza je ujedno odgovoran obavijestiti Korisnike i o svim drugim uvjetima vezanim uz korištenje usluge mPrijevoz, u dijelu u kojem ugovorni partner pruža navedenu uslugu, te iste obavijesti javno objaviti.
- 6.4. A1 Hrvatska neće ni u kom slučaju biti u obvezi vratiti naplaćeni iznos za pružene usluge ugovornog partnera. U slučaju potrebe za povratom naplaćenog iznosa, povrat će izvršiti ugovorni partner o svome trošku.

## **Članak 7. - Ostali uvjeti**

- 7.1. Prvim podnošenjem naloga za plaćanje za ovu mPrijevoz uslugu, Korisnik prihvaća ove Uvjete, kao i druge interne akte društva A1 Hrvatska na koje se ovi Uvjeti pozivaju.
- 7.2. A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja bez prethodne najave, o čemu će korisnik biti obaviješten putem web stranice [www.a1.hr](http://www.a1.hr) ili na drugi prikladan način.
- 7.3. Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje telekomunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. i odnosa A1 Hrvatska d.o.o. i pretplatnika primjenjuju se *Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o.* i *Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj i nepokretnoj komunikacijskoj mreži* koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici [www.a1.hr](http://www.a1.hr).

Ovi Uvjeti primjenjuju se od 01.09.2020. godine.

Paydo services d.o.o.  
Lastovska 23  
Zagreb  
Tel: 01 550 8590  
[info@paydo-services.hr](mailto:info@paydo-services.hr)  
[paydo-services.hr](http://paydo-services.hr)