



## Uvjeti korištenja Osnovne tarife

1. Uključenjem Osnovne tarife (u daljnjem tekstu: Tarifa), Tomato korisnik (u daljnjem tekstu: Korisnik) prihvaća ove Uvjete korištenja Osnovne tarife.
2. Tarifu mogu uključiti korisnici svih Tomato tarifa i opcija. Korisnik može uključiti Tarifu pozivom na besplatan broj 0800 092 092 ili slanjem besplatne SMS poruke s ključnom riječi TOMATO ili prazne poruke na broj 13460.
3. Jednom aktivirana, Tarifa se može trajno koristiti.
4. Prijelaz u Tarifu se ne naplaćuje. Nakon slanja zahtjeva za uključenje Tarife, Korisnik će u najkraćem mogućem roku primiti SMS sa potvrdom uključjenja, a najkasnije u roku od 24 sata nakon poziva na broj 0800 092 092 ili slanja aktivacijske SMS poruke.
5. Tarifa se ne može kombinirati sa niti jednom od postojećih tarifa
6. Cijena poziva i poruka u Tarifi se naplaćuje sukladno službenom Cjeniku A1 Hrvatska d.o.o.
7. A1 Hrvatska d.o.o. zadržava pravo poduzeti sve potrebne mjere u slučaju zlouporabe usluga i/ili ponuda od strane Korisnika. O svim mjerama i uvjetima eventualnih ograničenja korištenja Tomato usluga i/ili ponuda, A1 Hrvatska d.o.o. će na primjereni način upoznati Korisnika.
8. Procijenjena maksimalna brzina bez ograničenja brzine ostvariva je u području najveće snage signala u trenutku kada mreža nije opterećena korištenjem od drugih korisnika. Bez ograničenja znači da je procijenjena maksimalna brzina određena brzinom tehnologije mreže GPRS, EDGE, HSDPA+ ili Dual Carrier HSDPA. Procijenjena maksimalna brzina do 42 Mbit/s podliježe slijedećim ograničenjima:
  - Ukoliko uređaj nije u doseg 3G mreže, te se usluga pruža putem 2G mrežom, nije moguće osigurati definiranu procijenjenu maksimalnu brzinu
  - Pojedine generacije 3G uređaja nemaju mogućnost korištenja Dual Carrier HSDPA funkcionalnosti mreže



9. Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje A1 telekomunikacijskih usluga kao i odnosa između A1 pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži koji su dostupni na Tomato prodajnim mjestima i web stranici [www.tomato.com.hr](http://www.tomato.com.hr).

10. A1 Hrvatska zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnik biti obaviješten putem Tomato web stranice [www.tomato.com.hr](http://www.tomato.com.hr) ili na drugi prikladan način.

Ovi uvjeti u primjeni su od 30.04.2016., a usklađeni su s danom 01.10.2018.