



Uvjeti za promjenu tarifnog modela za korisnike Tomato pretplate

1. Pravo na promjenu tarifnog modela imaju svi korisnici Tomato pretplate.
2. Korisnicima promjena tarifnog modela sa jedne Tomato tarife na pretplatu na drugu Tomato tarifu na pretplatu se ne naplaćuje.
3. Promjena tarifnog modela moguća je samo jednom tijekom jednog obračunskog razdoblja.
4. Promjena tarifnog modela moguća je ako korisnik nema neku vrstu privremenog isključenja i ako je plaćen prvi Tomato račun.
5. Korisnik može zatražiti promjenu pozivom službi za korisnike s broja na kojem želi napraviti promjenu tarifnog modela. Tarifni model će biti promjenjen u roku od 48 sati od predaje zahtjeva o čemu će korisnik biti obaviješten SMS-om.
6. Za sva ostala pitanja vezana uz korištenje telekomunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. i odnosa A1 d.o.o. i pretplatnika koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima, primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži koji su dostupni na Tomato prodajnim mjestima i web stranici www.tomato.com.hr.
7. A1 Hrvatska d.o.o. zadržava pravo izmjene Uvjeta korištenja prijelaza sa Tomato pretplate na Tomato uslugu za korisnike bonova, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.tomato.com.hr ili na drugi prikladan način.

Ovi Uvjeti primjenjuju se od 17.5.2021.