



## Uvjeti korištenja usluge Limit podatkovne potrošnje u inozemstvu za Tomato korisnike

1. Podnošenjem zahtjeva za uključenje usluge Limit podatkovne potrošnje u inozemstvu (dalje u tekstu: Zahtjev) krajnji korisnik (dalje u tekstu: korisnik) usluga u pokretnoj mreži A1 Hrvatska d.o.o. (dalje u tekstu: A1) prihvaća Uvjete korištenja usluge Limit podatkovne potrošnje u inozemstvu (dalje u tekstu: Uvjeti korištenja), a koji se isključivo odnose na korištenje usluga elektroničkih komunikacija u inozemstvu (roaming).
2. Korisnik koji uključi uslugu Limit podatkovne potrošnje u inozemstvu ostvaruje pravo koristiti uslugu koja omogućava ograničenje podatkovne potrošnje (podatkovnog prometa) na pretplatničkim tarifnim modelima i na A1 na bonove tarifama. Usluga Limit podatkovne potrošnje u inozemstvu uključuje se automatski svim korisnicima pretplatničkih tarifa ili tarifa na bonove. Automatskim uključanjem usluge Limit podatkovne potrošnje u inozemstvu primjenjuje se ograničenje podatkovne potrošnje (podatkovnog prometa) u iznosu limita od 471 kn (PDV uključen) unutar jednog kalendarskog mjeseca za prijenos podataka u inozemstvu.
3. Usluga Limit podatkovne potrošnje u inozemstvu aktivna je do opoziva od strane korisnika. Ograničenje se primjenjuje na mobilnoj tarifi na pretplatu ili tarifi na bonove kada korisnik dostigne definirani iznos limita.
4. Radi izbjegavanja svake dvojbe usluga Limit podatkovne potrošnje u inozemstvu ne omogućuje korisniku ograničavanje iznosa redovitog računa, nego isključivo kontrolu podatkovne potrošnje nakon dostizanja unaprijed odabranog iznosa limita potrošnje, a čiji iznos se prati od strane A1 i obračunava s najvećom mogućom preciznosti koja ovisi o korištenim uslugama, razdoblju korištenja i operativnim postupcima za obračun potrošnje.
5. Usluga Limit podatkovne potrošnje u inozemstvu nema mjesečnu naknadu i ista neće biti naplaćena bez obzira na status usluge (kada je usluga uključena/isključena/ponovno uključena).
6. Usluga Limit podatkovne potrošnje u inozemstvu će korisniku onemogućiti tj. ograničiti prijenos podataka kod dostizanja iznosa/limita bez obzira na prijenos podataka koji se u tom trenutku odvija (trajanje sesije prijena podataka će se prekinuti). Korisnik će prethodno dobiti SMS informaciju o potrošnji 80% iznosa limita, te kasnije i 100% iznosa limita – u tome se trenutku blokira daljnji prijenos podataka te se u SMS-u korisniku navodi link na besplatnu Internet stranicu na kojoj se korisniku daje na uvid trenutni iznos potrošenog limita, te se daje nekoliko opcija za nastavak korištenja prijena podataka u inozemstvu:
  - a) **Pretplatnici** imaju mogućnost odabrati:
    - nastavak korištenja prijena podataka i potpuno trajno isključenje limita tj. do ponovnog uključanja od strane samog korisnika ili
    - nastavak korištenja prijena podataka samo za tekući mjesec, tj. isključenje limita za prijenos podataka u inozemstvu za tekući mjesec. Idući mjesec (od prvog dana u mjesecu) će se limit ponovo uključiti te će korisnik moći koristiti uslugu Limita podatkovne potrošnje u inozemstvu (ako se nakon odabira nastavka korištenja prijena podataka samo za tekući mjesec odabere unutar istog mjeseca drugi limit, tada odabrani limit vrijedi tek za idući kalendarski mjesec) ili
    - promjenu limita na viši iznos uz nastavak korištenja prijena podataka do dostizanja tog promijenjenog iznosa limita.
  - b) **Korisnici tarifa na bonove** imaju mogućnost odabrati:
    - nastavak korištenja prijena podataka i potpuno trajno isključenje limita tj. do ponovnog uključanja od strane samog korisnika ili
    - uključanje dodatnog limita od 471 kn za tekući mjesec. Od idućeg mjeseca (od prvog dana u mjesecu) ponovno će se uključiti limit od 471 kn. Ako korisnik u tekućem mjesecu ponovno (po 2. put) dostigne



iznos 471 kn opet ima mogućnost odabrati dodatni limit od 471 kn od kraja tekućeg mjeseca. Uključenje dodatnog limita od 471 kn moguće je tek nakon što se prethodno dostigne limit od 471 kn, odnosno nije moguće unaprijed uključiti više limita od 471 kn.

Informacija o trenutnoj potrošnji podatkovnog prometa u inozemstvu na besplatnoj Internet stranici informativnog je karaktera i nikako ne može biti temelj za obračun usluga na pretplatničkom računu ili računu na bonove.

Odabirom jedne od opcija za nastavak prijenosa podataka u inozemstvu korisnik na svoju odgovornost prihvaća nastavak prijenosa podataka iznad reguliranog Limita podatkovne potrošnje u inozemstvu. SMS poruka koju korisnik primi u trenutku dostizanja limita na 80% i 100% iznosa limita je besplatna, a neće se naplatiti ni eventualni poziv Službi za korisnike.

7. Iznos limita unutar usluge Limit podatkovne potrošnje u inozemstvu pretplatnici u svakom trenutku mogu promijeniti na viši ili niži iznos. Limit se može odabrati u vrijednostima limita od 250 kn, 471 kn, 750 kn, 942 kn, 1.000 kn, 1.250 kn, 1.500 kn, 2.000 kn, 2.500 kn, 5.000 kn, 7.500 kn i 10.000 kn (PDV uključen), čime korisnici imaju mogućnost prilagoditi korištenje ove usluge svojim potrošačkim navikama. Korisnici tarifa na bonove imaju dostupan limit od 471 kn koji se može više puta uključivati tijekom kalendarskog mjeseca. Time su korisnicima bonova dostupan viši iznosi limita, kroz korake od po 471 kn.
8. U iznos limita unutar usluge Limit podatkovne potrošnje u inozemstvu ulazi sva podatkovna potrošnja koju korisnik napravi na mrežama stranih operatera u inozemstvu sa kojima A1 ima ugovor o mogućnosti prijenosa podataka u inozemstvu za svoje korisnike.
9. Privatni korisnici mogu uključenje usluge, praćenje statusa iznosa limita, isključenje usluge i promjenu iznosa limita zatražiti pozivom prema Službi za korisnike, spajanjem sa svojom mobilnom linijom na besplatnu Internet stranicu ili na Tomato prodajnom mjestu.
10. Poslovni korisnici mogu uključenje usluge, praćenje statusa iznosa limita, isključenje usluge i promjenu iznosa limita za svaki pojedini priključak zatražiti preko platežno odgovorne osobe (osoba ovlaštena za zastupanje), pozivom prema Službi za poslovne korisnike preko platežno odgovorne osobe (osoba ovlaštena za zastupanje), slanjem Zahtjeva za promjenom na usluzi, e-mailom ili faxom Službi za korisnike, slanjem obrasca za isključenje usluge poštom te na Tomato prodajnom mjestu.
11. Zaprmljeni Zahtjev za promjenom iznosa limita ili isključenja tj. uključenja usluge Limit podatkovne potrošnje u inozemstvu biti će obrađen u roku 24 sata od primitka zahtjeva. Ponovno uključenje, isključenje ili bilo koja od odabranih opcija za promjenu na usluzi Limit podatkovne potrošnje u inozemstvu bit će odrađeni unutar 24 sata o čemu će korisnik biti informiran putem SMS poruke na mobilnom priključku na koji se zatražena promjena odnosi.
12. Ako se priključak nalazi u statusu privremenog isključenja iz bilo kojeg razloga, promjena na usluzi Limit podatkovne potrošnje u inozemstvu neće biti moguća sve do prestanka privremenog isključenja. SMS potvrdu o promjeni na usluzi Limit podatkovne potrošnje u inozemstvu dobivaju privatni korisnici govornih pretplatničkih tarifa i tarifa na bonove za korištenje mobilne telefonije.
13. U slučaju promjene pretplatničkog tarifnog modela ili tarife na bonove korisnik zadržava postojeći odabrani limit i usluga će se nastaviti koristiti.



14. U slučaju prijenosa pretplatničkog ugovora na drugu platežno odgovornu osobu odabrani limit postojećeg korisnika ne prenosi se na novog korisnika već se primjenjuje iznos limita od 471 kn.
15. U slučaju promjene tarifnog modela sa pretplatničkog na A1 na bon tarife (i obratno) proizvoljno odabrani limit se ne prenosi već se primjenjuje zadani iznos limita od 471 kn.
16. Neovisno o uključenoj usluzi Limit podatkovne potrošnje u inozemstvu obračun i naplata potrošnje korisnika vrše se sukladno redovnim procedurama i pravilima, pri čemu se korisniku naplaćuje stvarna potrošnja iskazana na mjesečnom računu neovisno o odabranom iznosu limita.
17. Pojedini korisnicima tablet uređaja A1 nije u mogućnosti poslati informaciju u obliku SMS poruke s obzirom da ih A1 nema u svojoj prodajnoj ponudi mobilnih uređaja (takvi korisnici mogu besplatno pristupiti Internet stranici preko koje mogu sami promijeniti status Limit podatkovne potrošnje u inozemstvu). Takvim će korisnicima, u slučaju dostizanja odabranog iznosa limita, daljnji promet biti onemogućen, a nastavak daljnjeg korištenja prometa ili odabir neke druge dostupne opcije korisnici mogu napraviti putem poziva prema Službi za korisnike.
18. Korisnik može na pretplatničkom računu uz Limit za podatkovnu potrošnju u inozemstvu imati uključenu i uslugu Limit potrošnje. Kod podatkovne potrošnje u inozemstvu, niži limit od odabranih iz ove dvije usluge će se prije primijeniti prema uvjetima korištenja te usluge.
19. U slučaju neuobičajenog ili iznenadnog povećanja troška korisnika uslijed korištenja javnih komunikacijskih usluga tijekom obračunskog razdoblja ili kalendarskog mjeseca A1 će bez obzira na odabrani Limit podatkovne potrošnje u inozemstvu korisnika ograničiti prema članku 6.2.3. Općih uvjeta poslovanja A1 Hrvatska d.o.o.
20. Iznos Limita potrošnje iz točke 2. te iznos limita od 942 kn iz točke 7. ovih Uvjeta korištenja određeni su u skladu s Uredbom (EU) 2022/612 Europskog parlamenta i Vijeća od 6. travnja 2022. o roamingu u javnim pokretnim komunikacijskim mrežama u Uniji (preinaka) (Uredba o roamingu) te odgovaraju iznosima od 50 eura odnosno 100 eura u protivvrijednosti u hrvatskim kunama, uvećanim za iznos poreza na dodanu vrijednost. A1 zadržava pravo uskladiti iznos Limita potrošnje u slučaju izmjene tečaja hrvatske kune (HRK) u odnosu na tečaj eura (EUR). Iznosi Limita iskazanih u eurima preračunati su u kune primjenom prosjeka referentnih deviznih tečajeva koje Europska središnja banka objavljuje 15. siječnja, 15. veljače i 15. ožujka relevantne kalendarske godine u Službenom listu Europske unije, a sve u skladu s odredbama Uredbe o roamingu. Referentni tečaj iznosi 1 euro = 7,5414 kn.
21. A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice [www.tomato.com.hr](http://www.tomato.com.hr).
22. Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje javnih komunikacijskih usluga A1 i odnosa A1 i korisnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici [www.tomato.com.hr](http://www.tomato.com.hr).

Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od 01.07.2022.