



Uvjeti korištenja Tomato Male, Tomato Srednje, Tomato Velike i Tomato Najveće tarife za Tomato korisnike pretplate

1. Potpisom zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa uz odabir Tomato Male, Tomato Srednje, Tomato Velike ili Tomato Najveće tarife (u daljnjem tekstu: Tarifa), Tomato korisnik (u daljnjem tekstu: Krajni korisnik) prihvaća ove Uvjete korištenja Tomato Male, Tomato Srednje, Tomato Velike i Tomato Najveće tarife za Tomato korisnike pretplate (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja).
2. Tarife su dostupne isključivo privatnim Krajnjim korisnicima. Tomato Mala, Tomato Srednja, Tomato Velika i Tomato Najveća tarifa dostupne su za aktivaciju od 3.6.2019. do 16.5.2021. Krajni korisnici koji aktiviraju Tarife u navedenom razdoblju mogu ih koristiti neograničeno.
3. Uključenjem Tarife, Krajni korisnik stječe pravo na korištenje jednog paketa jedinica minuta, SMS poruka prema nacionalnim pokretnim i nepokretnim mrežama te MB, koje Korisnik troši u bilo kojem omjeru. Nakon potrošenih uključenih minuta, SMS poruka i MB iz Tarife, pozivi, SMS poruke i MB se naplaćuju po važećem Cjeniku. Uključene minute i/ili SMS poruke se ne mogu koristiti za pozive i slanje poruka prema brojevima usluga s dodatnom vrijednosti, odnosno posebnom naplatom. Mjesečna naknada za Tarifu, cijene poziva, SMS poruka, naknade za uspostavu poziva te broj uključenih minuta, SMS poruka i MB sadržanih u Tarifi definirani su Cjenikom usluga ove tarife.
4. Iznos mjesečne naknade u prvom i posljednjem obračunskom razdoblju korištenja tarife obračunava se proporcionalno, dok će korisnik uključene minute, SMS poruke i MB dobiti na raspolaganje u punom iznosu.
5. Korisnik može u bilo kojem trenutku provjeriti broj preostalih MB/MIN/SMS iz točke 4.Uvjeta slanjem besplatne SMS poruke sadržaja ? na broj 13444 ili putem moj Tomato mobilne aplikacije. Provjera preostalih MB/MIN/SMS informativnog je karaktera.
6. Maksimalno trajanje poziva ograničeno je na 120 minuta. U inozemstvu se primjenjuje Tomato Osnovni EURO cjenik te Politika pravedne uporabe u EU/EEA roamingu. Neiskorišteni iznos uključenih MB/MIN/SMS iz jednog razdoblja korištenja tarife ne prenosi se u sljedeće razdoblje korištenja tarife.
7. Tarifa se ne može kombinirati s niti jednom drugom tarifom i sljedećim opcijama: Malo interneta, Više interneta, Najviše interneta i opcija 4G. Ukoliko Krajni korisnik internet opcija, Malo interneta, Više interneta ili Najviše interneta uključi jednu od Tarifa, gubi sav nepotrošeni internetski promet iz internet opcije.
8. Krajni korisnici koji sudjeluju u promocijama Dovedi korisnika u Žestoku i Dovedi korisnika u Tomato pretplatu prelaskom na Tarifu gube pravo na promocije i pogodnosti iz promocija. Ukoliko Krajni korisnik ima aktivnu Opciju 4G u trenutku uključanja tarifa ona će biti isključena i koristiti će se 4G brzina iz Tarife.
9. Potpisom Zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa na Tarifi Krajni korisnik ne može koristiti tj. gubi mogućnost korištenja svih usluga i opcija koje nisu dostupne za korištenja na navedenim tarifama. Također na Tarifama nije moguće korištenje i prenošenje ranijih promocija i pogodnosti koje je Krajni korisnik koristio na prethodnoj tarifi.
10. Krajnjem korisniku koji prelazi na Tarifu s tarifa Mala Žestoka, Srednja Žestoka i Žestoka ostaje aktivna usluga Limita potrošnje, koju Krajni korisnik može deaktivirati ukoliko želi.
11. Prijelazom na Tarifu, Krajni korisnik bespovratno gubi pravo na ponovno uključanje i korištenje svih Tomato tarifa nedostupnih za uključanje novim korisnicima u trenutku isključenja.



12. Isključenjem Tarife ili prelaskom s Tarife na bilo koju drugu Tomato tarifu nepovratno se gubi neiskorišteni iznos MB/MIN/SMS iz točke 3. Uvjeta.

13. Krajnji korisnik koji koristi Tarifu ima mogućnost promjene odabrane tarife sukladno uvjetima korištenja promjene tarife.

14. S obzirom na okolnost da obrada troškova nastalih u inozemstvu ovisi o inozemnom partneru, postoji mogućnosti da troškovi nastali u inozemstvu ne budu uključeni u iznos računa za obračunsko razdoblje u kojem su takvi troškovi nastali. U tom slučaju, navedeni troškovi nastali u inozemstvu bit će uključeni u mjesečne račune za sljedeća obračunska razdoblja te će biti naplaćeni sukladno cjeniku A1 Hrvatska d.o.o.

15. U slučaju zlouporabe Tarife i/ili postupanju Korisnika u suprotnosti s ovim Uvjetima korištenja, A1 Hrvatska d.o.o. zadržava pravo onemogućiti Krajnjem korisniku daljnje korištenje iste.

16. A1 Hrvatska d.o.o. zadržava pravo diferenciranja brzine prijenosa podataka na razini tarife i usluge.

17. Na usluge na koje se primjenjuju ovi Uvjeti korištenja primjenjuje se indeksna klauzula, u skladu s Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., a na temelju koje A1 ima pravo svake godine usklađivati mjesečne naknade usluga sa stopom inflacije koju objavljuje Državni zavod za statistiku.

18. Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje elektroničkih komunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. i odnosa A1 Hrvatska d.o.o. i Krajnjeg korisnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži koji su dostupni na Tomato prodajnim mjestima i web stranici www.tomato.com.hr.

19. Procijenjena maksimalna brzina u tarifama bez ograničenja ostvariva je u području najveće snage signala u trenutku kada mreža nije opterećena korištenjem od drugih korisnika. Bez ograničenja znači da je procijenjena maksimalna brzina određena brzinom tehnologije mreže GPRS, EDGE, HSDPA+, Dual Carrier HSDPA ili LTE. Procijenjena maksimalna brzina do 75 Mbit/s podliježe sljedećim ograničenjima:

- a. ukoliko uređaj nije u doseg 4G mreže, te se usluga pruža putem 2G/EDGE/GPRS mreže, nije moguće osigurati definiranu procijenjenu maksimalnu brzinu,
- b. pojedine generacije uređaja nemaju mogućnost pristupiti 4G mreži.

20. A1 Hrvatska d.o.o. zadržava pravo izmjene Uvjeta korištenja, o čemu će Krajnjeg korisnike obavijestiti putem Tomato web stranice.

Ovi uvjeti u primjeni su od 10.01.2023.