



Uvjeti korištenja tarifnih modela MINI, TOTAL i MAXI za Tomato korisnike pretplate

1. Ovim Uvjetima korištenja tarifnih modela MINI, TOTAL i MAXI za Tomato korisnike pretplate (dalje u tekstu: Uvjeti korištenja) uređuju se odnosi između A1 Hrvatska d.o.o. (dalje u tekstu: A1) s jedne strane i korisnika A1 Tomato usluga (dalje u tekstu: korisnici) s druge strane koji ugovaraju ili koriste tarifne modele MINI, TOTAL i MAXI (dalje u tekstu: Tarife).
2. Tarife su od 17.5.2021. dostupne isključivo privatnim korisnicima i to novim i postojećim Tomato korisnicima pretplate te postojećim Tomato korisnicima na bonove koji ugovaraju jednu od Tarifa.
3. Ugovaranjem Tarife korisnik prihvaća ove Uvjete korištenja.
4. Za korištenje Tarifa naplaćuje se mjesečna naknada prema važećem A1 cjeniku, pri čemu je u iznos mjesečne naknade Tarife uključen jedan paket zajedničkih jedinica minuta i SMS poruka prema nacionalnim pokretnim i nepokretnim mrežama te MB, koje korisnik troši u bilo kojem omjeru.
5. Iznos mjesečne naknade pojedine Tarife uključuje paket jedinica kako slijedi:
 - tarifni model MINI - 3.000 zajedničkih jedinica minuta, SMS poruka i MB;
 - tarifni model TOTAL - 12.000 zajedničkih jedinica minuta, SMS poruka i MB;
 - tarifni model MAXI - 25.000 zajedničkih jedinica minuta, SMS poruka i MB.
6. Nakon potrošenih minuta, SMS poruka i MB uključenih u iznos mjesečne naknade Tarife, pozivi, SMS poruke i MB se naplaćuju prema važećem A1 cjeniku. Minute i/ili SMS poruke uključene u Tarifu ne mogu se koristiti za pozive i slanje poruka prema brojevima usluga s posebnom tarifom. Za korištenje Tarife u inozemstvu primjenjuje se Tomato Osnovni EURO cjenik te Politika pravedne uporabe u EU/EEA roamingu.
7. Iznos mjesečne naknade u prvom i posljednjem obračunskom razdoblju korištenja tarife obračunava se proporcionalno danima korištenja, dok će korisnik uključene minute, SMS poruke i MB dobiti na raspolaganje u punom iznosu.
8. Neiskorišteni iznos uključenih MB/MIN/SMS iz jednog obračunskog razdoblja ne prenosi se u sljedeće obračunsko razdoblje.
9. Korisnik može u bilo kojem trenutku provjeriti broj preostalih MB/MIN/SMS iz točke 5. slanjem besplatne SMS poruke sadržaja ? na broj 13444 ili putem moj Tomato mobilne aplikacije. Provjera preostalih MB/MIN/SMS informativnog je karaktera.
10. Maksimalno trajanje poziva ograničeno je na 120 minuta, nakon čega se poziv automatski raskida.
11. Obračunska jedinica za pozive je 1 sekunda, a za podatkovni promet 10 kB (kilobajt).
12. Procijenjena maksimalna brzina do 75 Mbit/s u Tarifama ostvariva je u području najveće snage signala pokretne mreže A1 u trenutku kada mreža nije opterećena korištenjem od drugih korisnika. Ostvarivost brzine bez ograničenja znači da je procijenjena maksimalna brzina određena brzinom tehnologije mreže GPRS, EDGE, HSDPA+, Dual Carrier HSDPA ili LTE.
Procijenjena maksimalna brzina podliježe sljedećim ograničenjima:
 - a) ako uređaj nije u doseg 4G mreže, te se usluga pruža putem 2G (EDGE/GPRS mreže) ili 3G (HSDPA+/Dual carrier HSDPA mreže), nije moguće osigurati definiranu procijenjenu maksimalnu brzinu,
 - b) pojedine generacije uređaja nemaju mogućnost pristupiti 4G mreži,



c) pojedine generacije 4G uređaja nemaju mogućnost korištenja 4G+ funkcionalnosti mreže.

13. Procijenjena maksimalna brzina prijenosa podataka do 1 Gbit/s u pretplatničkim tarifama ostvariva je u području najveće snage signala pokretne mreže A1 u trenutku kada mreža nije opterećena korištenjem od drugih korisnika i određena je brzinom tehnologije mreže 5G.

Procijenjena maksimalna brzina podliježe sljedećim ograničenjima:

- a) ako uređaj nije u dosegu 5G mreže, te se usluga pruža putem 2G (EDGE/GPRS mreže), 3G (HSDPA+/Dual carrier HSDPA mreže) ili 4G mreže, nije moguće osigurati definiranu procijenjenu maksimalnu brzinu,
- b) pojedine generacije uređaja nemaju mogućnost pristupiti 5G mreži.

14. Tarife se ne mogu kombinirati s niti jednom drugom tarifom kao ni sa sljedećim opcijama: Malo interneta, Više interneta, Najviše interneta, Flat opcijom i opcijom 4G. Korisnici internet opcija: Malo interneta, Više interneta, Najviše interneta ili Flat opcije u trenutku uključanja jedne od Tarifa gube sav nepotrošeni internetski promet iz internet opcije. U slučaju da korisnik ima aktivnu Opciju 4G u trenutku uključanja jedne od Tarifa, navedena opcija će biti isključena i koristit će se 4G brzina iz Tarife.

15. Ugovaranjem Tarife korisnik gubi mogućnost korištenja svih usluga i opcija koje nisu dostupne za korištenje na navedenoj Tarifi. Dodatno, kod ugovaranja Tarife nije moguće korištenje i prenošenje ranijih promocija i pogodnosti koje je korisnik eventualno ostvario na prethodnoj tarifi.

16. Korisniku koji prelazi na jednu od Tarifa s postojećih tarifa Mala Žestoka, Srednja Žestoka i Žestoka ostaje aktivna usluga Limita potrošnje, koju korisnik na zahtjev može deaktivirati.

17. Prijelazom na Tarifu, korisnik bespovratno gubi pravo na ponovno uključanje i korištenje svih Tomato tarifa nedostupnih za uključanje novim korisnicima.

18. Isključenjem Tarife ili prelaskom s Tarife na bilo koju drugu Tomato tarifu nepovratno se gubi neiskorišteni iznos jedinica (MB/MIN/SMS) iz točke 5. ovih Uvjeta korištenja.

19. Korisnik Tarife ima mogućnost promjene odabrane tarife sukladno uvjetima korištenja promjene tarife.

20. S obzirom na okolnost da obrada troškova nastalih u inozemstvu ovisi o inozemnom partneru, postoji mogućnosti da troškovi nastali u inozemstvu ne budu uključeni u iznos računa za obračunsko razdoblje u kojem su takvi troškovi nastali. U tom slučaju, navedeni troškovi nastali u inozemstvu bit će uključeni u mjesečne račune za sljedeća obračunska razdoblja te će biti naplaćeni sukladno A1 cjeniku.

21. U slučaju zlouporabe Tarife i/ili postupanja korisnika u suprotnosti s ovim Uvjetima korištenja, A1 zadržava pravo onemogućiti korisniku daljnje korištenje iste.

22. Na usluge na koje se primjenjuju ovi Uvjeti korištenja primjenjuje se indeksna klauzula, u skladu s Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., a na temelju koje A1 ima pravo svake godine usklađivati mjesečne naknade usluga sa stopom inflacije koju objavljuje Državni zavod za statistiku.

23. Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje elektroničkih komunikacijskih usluga A1 kao i odnosa između A1 i korisnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži koji su dostupni na Tomato prodajnim mjestima i web stranici www.tomato.com.hr.

24. A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnike obavijestiti putem Tomato web stranice www.tomato.com.hr.



Ovi Uvjeti korištenja u primjeni su od 10.01.2023.