

Obrazac za definiranje E-pošte za komunikaciju s Tomatom

Kao Tomato pretplatnik (korisnik usluga) potvrđujem da niže navedenu/e e-poštu određujem svojom adresom za komunikaciju sa Službom za korisnike:

E-pošta: _____

Ime i prezime pretplatnika:

(molimo ispuniti tiskanim slovima)

OIB: _____

Adresa: _____

Tomato pretplatnički broj: _____

Vlastoručni potpis:

Datum: _____

Kako bi se kontakt podaci verificirali, potrebno je popuniti tražene podatke, skenirati i poslati nam u prilogu vaše e-poruke.

Prednosti definirane e-pošte kao dodatnog kanala komunikacije:

- brza i efikasna komunikacija sa Službom za korisnike
- ušteda vremena, bez potrebe odlaska na prodajno mjesto
- razmjene povjerljivih informacija kao i svih vrsta upita
- narudžbe i promjene vezane uz pretplatničke ugovore
- kvalitetnija mogućnost informiranja o najnovijim ponudama namijenjenim vama.

Putem definirane e-pošte mogu se zatražiti promjene na vašim pretplatničkim linijama, osim onih za koje je potrebno dostaviti original potpisanog dokumenta.

Vodeći brigu o vašoj i našoj sigurnosti, naglašavamo da je odgovornost za korištenje e-pošte koju ste dostavili A1 Hrvatska d.o.o. isključivo na strani korisnika. A1 Hrvatska d.o.o. ne snosi odgovornost za eventualnu zlouporabu dostavljene nam e-pošte i mobilnog broja. Ako sigurnost pristupa vašoj e-pošti i mobilnom broju koji ste nam dostavili bude narušena, molimo da nas o tome odmah obavijestite.