

Uvjeti korištenja usluge Omogućavanje korištenja uređaja zaključanih na A1 mrežu u ostalim mrežama

1. Usluga omogućavanja korištenja uređaja (mobilni uređaj i podatkovni uređaj za pristup internetu – USB stick) u svim mrežama (dalje u tekstu: Otključavanje uređaja) podrazumijeva da na poseban zahtjev krajnjeg korisnika, putem određene tehničke procedure A1 Hrvatska d.o.o. omogućuje korištenje uređaja na svim mrežama, u trenutku podnošenja zahtjeva omogućenih za korištenje samo u A1 mreži.

2. Usluga Otključavanja uređaja moguća je ukoliko je ispunjen jedan od navedenih preduvjeta:

- Da je korisniku istekla ugovorna obveza ili u slučaju prijevremenog raskida ugovora, ukoliko je uređaj vezan za pretplatu;
- Da korisnik posjeduje račun koji potvrđuje da je proteklo 24 mjeseca od datuma kupnje uređaja na ovlaštenom prodajnom mjestu A1 Hrvatska d.o.o. ukoliko uređaj nije vezan uz vlastitu pretplatničku liniju;
- Za korisnike unaprijed plaćene usluge, da je proteklo najmanje 12 mjeseci od dana kupnje uređaja na ovlaštenom prodajnom mjestu A1 Hrvatska d.o.o., uz predočenje računa.

3. Krajnji korisnici zahtjev mogu podnijeti u A1 centrima navedenim u prilogu ovih Uvjeta korištenja.

4. Usluga Otključavanja uređaja moguća je ukoliko je korisnik kupio uređaj na ovlaštenim prodajnim mjestima A1 Hrvatska d.o.o., budući da A1 Hrvatska d.o.o. neće pružati uslugu Otključavanja uređaja za uređaje koji su kupljeni na drugim prodajnim mjestima, putem oglasnika ili kod drugih operatora. Usluga Otključavanja uređaja je besplatna za krajnje korisnike, ukoliko je zadovoljen bilo koji od preduvjeta iz točke 2. ovih Uvjeta korištenja. U slučaju da nijedan preduvjet iz točke 2. ovih Uvjeta korištenja nije zadovoljen, usluga Otključavanja naplatit će se prema važećem cjeniku A1 Hrvatska d.o.o.

5. Ukoliko je korisnik u trenutku podnošenja zahtjeva za otključavanje uređaja pokrenuo postupak prijenosa broja, A1 Hrvatska zadržava pravo otključavanje uređaja odbiti do podmirenja cjelokupnog dugovanja.

6. Za uređaje koji se koriste u okviru nepokretne mreže (Homebox, Officebox i sl.) te uređaje za usluge M2M komunikacija (npr. auto nadzor, nadzor brodova i sl.) usluga Otključavanja uređaja neće biti dostupna.

7. Prilikom podnošenja zahtjeva za uslugu Otključavanja uređaja, krajnji korisnik prihvaća da A1 Hrvatska d.o.o. u iznimnim slučajevima neće moći pružiti uslugu Otključavanja uređaja (npr. proizvođač više ne postoji ili ako se radi o posebnoj vrsti mehaničko-elektroničke blokade i sl.).

8. Krajnji korisnik prihvaća da A1 Hrvatska d.o.o. neće moći pružiti uslugu Otključavanja uređaja ukoliko je sam krajnji korisnik samostalno neuspješno pokušavao otključati uređaj.

9. Usluga Otključavanja uređaja biti će realizirana u najkraćem mogućem roku u okviru tehničkih mogućnosti na prodajnom mjestu po podnošenju zahtjeva krajnjeg korisnika, a najkasnije u roku 14 dana ukoliko se radi o posebnim vrstama uređaja (npr. USB stick i sl.).

10. Prodajni predstavnik A1 Hrvatska d.o.o. će odmah po podnošenju zahtjeva, krajnjeg korisnika obavijestiti da li je usluga Otključavanja uređaja moguća i kada bi ista trebala biti pružena.

11. A1 Hrvatska d.o.o. tijekom pružanja usluge Otključavanja uređaja ne preuzima odgovornost za podatke spremljene u uređaju.

12. Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje A1 telekomunikacijskih usluga kao i odnosa između A1 pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži koji su dostupni na Tomato prodajnim mjestima i web stranici www.tomato.com.hr.

13. A1 Hrvatska zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.A1Hrvatska.hr ili na drugi prikladan način.

Ovi Uvjeti u primjeni su od 16.04.2012., a usklađeni su s danom 01.10.2018.

Prilog:

Popis A1 centara u kojima se može podnijeti zahtjev za uslugu Otključavanja uređaja:

A1 Centri

A1 centar Velesajam

A1 centar Sisak

A1 centar Karlovac

A1 centar Iblerov trg

A1 centar City centar One Zagreb

A1 centar Pula

A1 centar Osijek

A1 centar Šibenik

A1 centar Bjelovar

A1 centar Arena centar

A1 centar Varaždin

A1 centar Slavonski Brod

A1 centar Rijeka

A1 centar Koprivnica

A1 centar Zadar

Adresa

Avenija Dubrovnik 15, Zagreb

Rimska 6

Ivana Gundulića 8

Trg Drage Iblera 3

Jankomir 33, Zagreb

Pula, Istarska 2

Stjepana Radića 40

Poljana Maršala Tita 5

Ivana Gundulića 10

Arena centar, Lanište 32, Zagreb

Trg kralja Tomislava 3

P. Krešimira IV. 36

Riva 4b

Florijanski trg 16

Obala kneza Branimira 6b

A1 centar Čakovec	Kralja Tomislava 1
A1 centar Split	Zadarska 13
A1 centar West Gate	Zaprešićka 2, Donja Bistra, Zagreb
A1 centar Požega	Matice hrvatske 16
A1 centar Dubrovnik	Vukovarska 7
A1 centar Gajeva	Gajeva 2b, Zagreb
A1 centar Osijek Portanova	Svilajska 31a
A1 centar City Centar One Split	Vukovarska 207