



Uvjeti korištenja Moj Tomato mobilne aplikacije

1. Osnovne informacije o usluzi Moj Tomato mobilna aplikacija

- 1.1. Moj Tomato mobilna aplikacija je usluga (u daljnjem tekstu Usluga) koja Tomato korisnicima omogućava korištenje mobilne aplikacije za provjeru potrošnje, pregled određenih korisničkih i pretplatničkih podataka te ostalih usluga koje se odnose na korisničku liniju na njihovim mobilnim uređajima.
- 1.2. Usluga je dostupna je fizičkim osobama koje se koriste uslugom mobilne Tomato telefonije u telekomunikacijskoj mreži A1.
- 1.3. Pristup Usluzi omogućen je direktno ukoliko se koristi A1/Tomato podatkovna mreža, odnosno putem korisničkog imena i lozinke ukoliko korisnik koristi Wi-Fi mrežu.
- 1.4. Korisnik je suglasan da je vlasnik broja telefona s kojim se registrirao ili kojeg koristi za pristup podacima unutar Usluge.
- 1.5. Korisnik potvrđuje da korisničko ime i lozinka koje koristi za Uslugu, imaju važenje njegovog vlastoručnog potpisa pri pregledu dostupnih informacija ili promjeni statusa određenih servisa unutar Usluge.
- 1.6. Korisnik je dužan čuvati svoje korisničko ime i lozinku te mobilni uređaj kako bi se zaštitio od njihovog neovlaštenog korištenja, odnosno neovlaštenog korištenja Usluge.
- 1.7. A1 Hrvatska ne preuzima odgovornost u slučaju neovlaštenog korištenja korisničkog imena i lozinke ili mobilnog uređaja kako bi se došlo do informacija vezanih uz drugu osobu, te bilo kakvu štetu nastalu eventualnim neovlaštenim korištenjem Usluge.
- 1.8. Elementi u izborniku Usluge te lista dostupnih servisa razlikuju se ovisno o grupi i tipu korisnika, tarifnom modelu i sl.
- 1.9. Usluga omogućava pamćenje pristupnih podataka za pristup Usluzi putem Wi-Fi mreže. Uključenje „Zapamti me“ opcije korisnik radi na vlastitu odgovornost. Obaveza je svakog korisnika u slučaju otuđenja ili gubitka uređaja, te u slučaju promjene vlasnika uređaja ili trajnog nekorisćenja, promijeniti pristupnu lozinku, odnosno isključiti pamćenje pristupnih podataka ili vratiti uređaj na tvorničke postavke (reset).

2. Korištenje Usluge

- 2.1. Preduvjet za korištenje Usluge posjedovanje je mobilnog uređaja na kojem je aplikacija podržana tj. za koje je izrađena odgovarajuća verzija aplikacije.
- 2.2. Usluga je razvijena u suradnji s tvrtkom Infinum d.d., a dostupna je kao "native" mobilna aplikacija za uređaje s Android i iOS operacijskim sustavom. Aplikacija će raditi na Android uređajima s Android operacijskim sustavom inačice 4.1.x i višim, te se može preuzeti putem Google Playa. iOS aplikacija će raditi na iPhone i iPad uređajima s iOS operativnim sustavom minimalne inačice 8.0, a moći će se preuzeti iz Apple Storea. Aplikacija je razvijena za rad sa originalnim verzijama operativnog sustava te A1 Hrvatska ne preuzima odgovornost za prilagodbu aplikacije.



- 2.3. Korištenje Usluge započinje pokretanjem mobilne aplikacije "Moj Tomato".
- 2.4. Aplikacija se ne može prenositi na drugi uređaj nego se može koristiti isključivo na onom uređaju na kojem je bila prvotno preuzeta (downloadana) ili pred-instalirana.
- 2.5. Podaci i usluge kojima se pristupa koristeći uslugu možda neće biti dostupni u svakom trenutku. Korisnik neće smatrati A1 Hrvatska odgovornim za bilo kakve greške u radu aplikacije ili eventualno kašnjenje u prijenosu podataka.
- 2.6. Svaki Tomato korisnik dužan je zaštititi svoj uređaj od neovlaštenog korištenja pristupne točke na svom uređaju.
- 2.7. A1 Hrvatska nije odgovorna za eventualnu štetu koju Korisnik pretrpi u slučaju nezaštićene bežične WLAN veze.
- 2.8. Prigodom korištenja portala Moj Tomato, A1 Hrvatska može pohraniti određene informacije putem kolačića ("cookie") na računalo korisnika. Kolačić je informacija spremljena na Vaše računalo od strane web stranice koju posjetite. A1 Hrvatska koristi privremene kolačiće ("Session cookies") i stalne kolačiće ("Persistent cookie"). Kolačići obično mogu spremati Vaše postavke, postavke za web stranicu, kao što su preferirani jezik ili adresa. Kasnije, kada opet otvorite istu web stranicu internetski preglednik šalje natrag kolačiće koji pripadaju toj stranici. Ovo omogućava stranici da prikaže informacije prilagođene Vašim potrebama.

Ima nekoliko vanjskih servisa koji korisniku spremaju limitirane kolačiće. Ovi kolačići postavljeni su za normalno funkcioniranje određenih mogućnosti koje korisnicima olakšavaju pristup sadržaju. Za mjerenje posjećenosti A1 Hrvatska koristi Google analytics. Ako želite onemogućiti da vam navedeni servis sprema kolačiće, možete to učiniti: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

A1 Hrvatska koristi kolačiće u svrhu oglašavanja vlastitih proizvoda i usluga, te usluga i proizvoda svojih partnera koji bi korisnika mogli zanimati. Prikazivanje oglasa koje korisniku dostavlja A1 Hrvatska ili partner omogućuje se putem kolačića koje A1 Hrvatska, odnosno treća strana može postaviti u Web-preglednik korisnika. Korisnik uvijek može samostalno regulirati primanje kolačića putem postavki svojeg Web preglednika.

A1 Hrvatska isključuje svaku odgovornost za bilo kakav gubitak funkcionalnosti usluga i kvalitete sadržaja na Tomato korisničkim stranicama u svim slučajevima odabira uređenja primanja kolačića od strane Korisnika.

- 2.9. Preuzimanjem i korištenjem Usluge korisnik prihvata ove Uvjete korištenja.

3. Naplata Usluge

- 3.1. Prilikom preuzimanje aplikacije (download) sa marketa naplaćuje se prijenos podataka po naknadama iz tarifnog modela podataka u slučaju da se koristi Tomato podatkovna mreža što vrijedi i za svako sljedeće ažuriranje aplikacije (update).
- 3.2. Prijenos podataka prilikom korištenja Usluge u inozemstvu (roaming) naplaćuje se prema važećem cjeniku iz tarifnog modela za prijenos podataka u inozemstvu



3.3. Korisnik može kupovati određene pakete i opcije. Prije kupovine paketa ili opcije korisnik će vidjeti cijenu naknade, izraženu sa PDV-om. Nakon što je korisnik uključio paket/opciju njegov Tomato račun bit će terećen za odabrani iznos.

3.5. Kupovanjem paketa ili opcija korisnik prihvaća uvjete korištenja odabrane usluge. Uvjeti korištenja za svaku pojedinu uslugu dostupni su na www.tomato.com.hr.

3.6. Korisnik preuzima odgovornost za kupovine usluge na svojoj SIM kartici. A1 Hrvatska ne preuzima nikakvu odgovornost za troškove koji mogu nastati ako korisnik drugoj osobi da/posudi svoju SIM karticu ili uređaj.

4. Primjena Općih uvjeta poslovanja

4.1. Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje A1 telekomunikacijskih usluga kao i odnosa između A1 pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži koji su dostupni na Tomato prodajnim mjestima i web stranici www.tomato.com.hr.

5. Pravo izmjene

5.1. A1 Hrvatska zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješten putem službene web stranice www.A1.hr ili na drugi primjeren način.

Ovi Uvjeti u primjeni su od 14.02.2018., a usklađeni su s danom 01.10.2018.