



## Uvjeti korištenja za uslugu „Tko-me-zvao” za Tomato korisnike

1. „Tko-me-zvao” je usluga koja Tomato korisnike obavještava SMS porukama o propuštenim pozivima i to:
  - ako je korisnik nedostupni ili ima isključen telefon
  - ako je korisnik nedostupan ili ima isključen telefon, a nalazi se u roamingu
2. Ako korisnik ima uključenu sekretaricu ili prilikom poziva pozivatelj ostavi poruku na sekretarici, SMS obavijest o propuštenom pozivu neće biti poslana.
3. Usluga „Tko-me-zvao” je besplatna i uključena je svim Tomato korisnicima.
4. Jedna „Tko-me-zvao” SMS poruka sadrži najviše 4 broja s kojih korisnik ima propuštene pozive. SMS s popisom propuštenih poziva stići će na zaslon korisnikovog mobilnog telefona čim ga uključi i sadržavat će sljedeće detalje:
  - s kojeg telefonskog broja je upućen poziv
  - koliko poziva je upućeno s tog broja (u zagradi)
  - u koje vrijeme je upućen zadnji poziv s tog broja
  - datum kad je upućen zadnji poziv s tog broja.
5. Ako korisnik ima više od 4 propuštena poziva, dobit će više od jedne SMS poruke od usluge Tko-me-zvao. Maksimalni broj propuštenih poziva koje će biti poslane putem usluge „Tko-me-zvao” je 20.
6. „Tko-me-zvao” usluga čuva informacije o propuštenim pozivima u posljednjih 7 dana.
7. Za aktivaciju usluge potrebno je poslati besplatan SMS sadržaja 'A' na broj 4499 ili nazvati Službu za korisnike i zatražiti uključenje usluge.
8. Za deaktivaciju usluge potrebno je poslati besplatni SMS sadržaja 'D' na broj 4499 ili nazvati Službu za korisnike i zatražiti isključenje usluge.
9. Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje A1 telekomunikacijskih usluga kao i odnosa između A1 pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži koji su dostupni na Tomato prodajnim mjestima i web stranici [www.tomato.com.hr](http://www.tomato.com.hr).
10. A1 Hrvatska zadržava pravo izmjene Uvjeta korištenja ove usluge, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice [www.A1.hr](http://www.A1.hr) ili na drugi prikladan način.

Ovi Uvjeti u primjeni su od 27.06.2011., a usklađeni su s danom 01.10.2018.