



## Uvjeti korištenja - Politika pravedne uporabe u EU/EEA roamingu (Tomato)

1. Sukladno primjenjivoj Uredbi (EU) br. 531/2012 Europskog parlamenta i Vijeća o roamingu u javnim pokretnim komunikacijskim mrežama u EU/EEA zemljama (dalje u tekstu: Uredba o roamingu), Provedbenoj uredbi Komisije (EU) 2016/2286 o utvrđivanju detaljnih pravila o primjeni politike pravedne uporabe i članku 2.14. Općih uvjeta poslovanja, A1 ima pravo primijeniti niz mjera u okviru politike pravedne uporabe.

Mjere politike pravedne uporabe obuhvaćaju mjere koje imaju za svrhu sprječavanje prekomjernog korištenja roaming usluga po domaćim cijenama i sprječavanje zlouporaba.

Mjere koje se mogu implementirati su:

- uvođenje praga za korištenje podatkovnog prometa po domaćim cijenama bez dodatne naknade (engl. „*Fair Use Limit*“, ili skraćeno „*FUL*“);
  - primjena mehanizama za utvrđivanje jesu li korisnici u određenom periodu uglavnom boravili u RH ili drugoj državi;
  - praćenje aktivnosti SIM kartice;
  - nadziranje eventualne organizirane preprodaje SIM kartica, predočivanje dokaza o boravištu i sl.
2. Ovim Uvjetima korištenja utvrđuju se pravila za Tomato korisnike (na bonove i pretplatnike), a vezano uz mjere u okviru politike pravedne uporabe.
  3. Mjera uvođenja praga za korištenje podatkovnog prometa po domaćim cijenama znači da A1 ima pravo korisniku roaminga odrediti primjenjivu količinu podatkovne usluge tj. prag za korištenje podatkovnog prometa po domaćim cijenama. Nakon prekoračenja tog praga A1 je dozvoljena naplata dodatne naknade koja je Uredbom o roamingu određena u mjeri u kojoj je to potrebno za povrat troškova A1 koje ima za pružanje usluga roaminga.
  4. A1 Hrvatska d.o.o. zadržava pravo naknadne primjene i drugih mjera u okviru politike pravedne uporabe. Druge mjere iz okvira politike pravedne uporabe primjenjivat će se u prvom redu na korisnike koji usluge u roamingu ne koriste u svrhu povremenih putovanja u EU/EEA, već kontinuirano i prekomjerno koriste roaming usluge ili smišljeno koriste SIM kartice kako bi izbjegli mjere politike pravedne uporabe:
    - Ako se utvrdi da je pojedini korisnik u prethodnom promatranom razdoblju, koje nije kraće od 4 mjeseca, pretežito koristio pojedinu uslugu u EU/EEA roamingu i uglavnom bio prijavljen u roamingu u mrežama drugih operatora u EU/EEA, A1 može korisniku poslati upozorenje o utvrđenom obrascu ponašanja koje upućuje na rizik zlouporabe ili prekomjerne uporabe regulirane roaming usluge u EU/EEA. Ako nakon 15 dana od poslani obavijesti korisnik u promatranom razdoblju i dalje zadrži pretežito korištenje te usluge u roamingu u EU/EEA, pri čemu je i dalje uglavnom prijavljen u roamingu u mrežama drugih operatora u EU/EEA, A1 može u slučaju tog korisnika primijeniti dodatnu roaming naknadu na daljnje korištenje te usluge.
    - U slučaju primjene dodatne roaming naknade u EU/EEA roamingu ista se naplaćuje povrh nacionalne cijene usluga i iznosi: 0,29 kn/min za odlazni poziv iz EU/EEA prema EU/EEA, 0,07 kn/min za dolazni poziv u EU/EEA, 0,09 kn za SMS u EU/EEA, 0,04 kn za MMS u EU/EEA i 0,04 kn/MB u EU/EEA. Pri tome maksimalni iznosi koji se mogu naplatiti za usluge na području EU/EEA iznositi će: 1,76 kn/min za odlazni poziv iz EU/EEA prema EU/EEA, 0,07 kn/min za dolazni poziv, 0,55 kn za SMS, 1,85 kn za MMS i 1,85 kn/MB. Obračunske jedinice u EU/EEA u slučaju naplate dodatne roaming nakande su: odlazni poziv 30 sekundi prva minuta, kasnije 1



sekunda, dolazni poziv 1 sekunda, prienos podataka 1 kilobajt. Naknade su podložne izmjenama radi promjene tečaja Eura, te promjene iznosa reguliranih naknada sukladno odredbama Uredbe o roamingu.

5. Primjena ili promjene u primjeni bilo kojih mjera iz okvira politike pravedne uporabe neće se smatrati izmjenama temeljem kojih bi korisnici ostvarivali pravo na raskid pretplatničkog ugovora bez naknade.

Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od 01.01.2019.