



## Uvjeti korištenja Žestoke tarife

1. Tomato tarifni model Žestoka tarifa (dalje u tekstu: Žestoka tarifa) dostupan je za aktivaciju privatnim korisnicima (u daljnjem tekstu: Korisnici) do 14.2.2017.
2. Žestoka tarifa je dostupna do 14.2.2017. godine korisnicima koji zadovoljavaju Opće uvjete poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i uvjete ove tarife i to:
  - a. postojećim Tomato korisnicima na bonove koji žele postati Tomato pretplatnici
  - b. novim Tomato pretplatnicima
  - c. korisnicima A1 usluge koji zatraže uključenje Tomato usluge uz podmirenje preostale ugovorne obveze za A1 tarifu na kojoj se nalaze
  - d. Korisnicima Male Žestoke i Srednje Žestoke tarife
3. Uključenje Žestoke tarife moguće je sklapanjem Ugovora na daljinu koji korisnik može zatražiti pozivom na broj 0800 92 00 ili slanjem zahtjev za kontakt od strane A1 Hrvatska d.o.o. putem stranice [www.tomato.com.hr](http://www.tomato.com.hr) ili na jednom od odabranih prodajnih mjesta.
4. Žestoka tarifa nema obvezno trajanje pretplatničkog ugovora. U slučaju raskida pretplatničkog ugovora korisniku se ne naplaćuje naknada za raskid ugovora.
5. Za korištenje Žestoke tarife naplaćuje se mjesečna naknada prema važećem A1 cjeniku. Iznos mjesečne naknade Žestoke tarife uključuje 1500 minuta prema svim mrežama u Hrvatskoj, 1500 SMS poruka prema svim mrežama u Hrvatskoj, te 1500 MB za prijenos podataka unutar Hrvatske.
6. U promotivnom razdoblju od 1.10.2015. godine do 15.12.2019. godine svi korisnici Žestoke tarife će imati dodatnih 3500 MB.
7. Nakon što korisnik potroši uključenje besplatne minute, SMS poruke i MB iz tarife, pozivi, poruke i prijenos podataka naplaćuju se po važećem Cjeniku tarife.
8. Podatkovni promet, besplatne minute i SMS poruke uključene u mjesečnu



naknadu u Žestokoj tarife odnosi se na nacionalni promet dok se roaming i međunarodni pozivi, SMS poruke i podatkovni promet naplaćuju posebno sukladno važećem Cjeniku.

9. Svi CARNet korisnici (koji imaju važeće korisničko ime i lozinku za pristup CARNet mreži) koji su aktivirali Carnet promociju unutar promotivnog perioda od 1.10.2014 do 14.5.2015, ostvaruju dodatnih 1500 besplatnih MB bez ikakve dodatne nadoplate.

10. Ukoliko korisnik Žestoke tarife ne potroši jedinice uključene u mjesečnu naknadu, na mjesečnom računu će mu biti naplaćen puni iznos mjesečne naknade, kao i iznos za korištenje ostalih proizvoda i usluga koji nisu obuhvaćeni mjesečnom naknadom, a naplaćuju se prema važećem Cjeniku.

11. Iznos mjesečne naknade u prvom i posljednjem obračunskom razdoblju korištenja tarife kao i besplatne minute, SMS poruke i MB obračunavaju se proporcionalno danima korištenja tarifnog modela tijekom tog obračunskog razdoblja.

12. Minute uključene u mjesečnu naknadu Žestoke tarife ne uključuju pozive prema Tomato brojevima s posebnom naplatom, prijenos podataka, usluge s posebnom tarifom i ostale brojeve s posebnom naplatom.

13. Radi zaštite korisnika trajanje svakog pojedinačnog poziva ograničeno je na 120 minuta nakon čega se poziv automatski prekida.

14. Na Žestokoj tarifi je definiran limit mjesečne potrošnje koji iznosi 200 kn (od 1.11.2015. godine limit iznosi 300 kn). PDV je uključen u navedeni iznos od limita Žestoke tarife. Kad korisnik dosegne limit uključuje se automatska zabrana odlaznog prometa i dolaznih poziva u roamingu.

a. Limit Žestoke tarife ne ograničava iznos redovitog računa već isključivo osigurava zabranu odlaznog prometa i dolaznih poziva u roamingu nakon prekoračenja definiranog iznosa limita Žestoke tarife, a koji iznos se prati od strane mobilnog operatera i obračunava s najvećom mogućom preciznošću koja ovisi o korištenim uslugama, razdoblju korištenja, mogućnostima tehničkih sustava i operativnim postupcima za obračun potrošnje.

b. Limit Žestoke tarife odnosi se na: cjelokupan promet korisnika (minute odlaznih



poziva; SMS/MMS poruke; prijenos podataka (MB), posebne usluge T-HT-a, HP i ostalih poslovnih korisnika, 06X usluge, 8XXXX usluge vanjskih pružatelja, dolazne i odlazne pozive u inozemstvu / roamingu, naknade za uspostavu poziva...).

c. Limit Žestoke tarife ne uključuje: iznose mjesečne naknade tarife, opcija i usluga (npr. u Limit tarife neće biti obračunat iznos mjesečne naknada tarife), jednokratne naknade (npr. naknada za promjenu tarife, ponovnog uključanja izlaznih poziva..), iznos mjesečne naknada za korištenje mreže, usluge kupovine, mParking, mPrijevoz, mGaraža.

d. S obzirom na to da se troškovi roaminga u određenim slučajevima obračunavaju naknadno, roaming troškovi učinjeni u nekom mjesecu/obračunskom razdoblju mogu biti uvršteni u obračun limita tarife naknadno i u idućim obračunskim razdobljima.

e. U slučaju dok poziv ili sesija prijenosa podataka traju a korisnik tijekom poziva tj. sesije dosegne definirani limit, automatska zabrana odlaznog prometa i dolaznih poziva u roamingu će nastupiti kada iznos tarifnog limita već bude prekoračen zbog toga što tijekom poziva ili sesije prijenosa podataka, poziv tj. sesija neće biti prekinut. Automatska zabrana odlaznog prometa i dolaznih poziva u roamingu može nastupiti nakon prekoračenja definiranog iznosa limita Žestoke tarife i u drugim slučajevima kada dolazi do opravdanog kašnjenja u obračunu potrošnje.

f. Moguća je situacija da se zadnji dan obračunskog razdoblja ne obračunaju sve transakcije, nego da one uđu u sljedeći mjesec i iskažu se na sljedećem mjesečnom računu, pri čemu navedene transakcije neće biti uključene u limit Žestoke tarife sljedećeg/tekućeg mjeseca obzirom da su napravljene u prošlom mjesecu.

g. Limit Žestoke tarife se korisniku primjenjuje svaki mjesec i ukoliko korisnik tijekom mjeseca dosegne limit potrošnje, automatski se aktivira Zabrana odlaznog prometa (kompletnog prometa) i dolaznog prometa u roamingu do kraja tekućeg mjeseca / obračunskog razdoblja. Od tog trenutka do kraja mjeseca moguće je jedino ostvariti pozive prema hitnim službama i besplatnom broju Službe za korisnike. Korisnici tarifa dobivaju SMS obavijesti informativnog karaktera o približavanju limitu i o dosegnutom limitu.

h. Prvi dan sljedećeg mjeseca/obračunskog razdoblja slijedi automatsko ukidanje



zabrane odlaznih poziva i dolaznih poziva u roamingu, a limit se ponovno primjenjuje na tekući mjesec/obračunsko razdoblje.

i. U situacijama kada korisnik temeljem mjesečne naknade tarife/opcije ili kroz neku promociju dobiva određene besplatne minute, poruke ili podatkovni promet, u slučaju dostizanja odabranog limita potrošnje u određenom mjesecu i nastupanjem automatske zabrane odlaznih poziva i dolaznih poziva u roamingu korisnik neće biti u mogućnosti potrošiti preostale besplatne minute, poruke i podatkovni promet koji mu pripadaju u navedenom mjesecu niti je moguće njihovo prebacivanje u idući mjesec.

j. U slučajevima kada korisnik temeljem mjesečne naknade tarife/opcije ili kroz neku promociju dobiva određene popuste koji se obračunavaju na kraju mjeseca u limit Žestoke tarife bit će uključen promet korisnika prema redovnim cijenama, bez popusta. U tim slučajevima obračun besplatnih minuta, poruka, prometa ili popusta može se napraviti tek prilikom kreiranja pretplatničkog računa za protekli mjesec i on će prema redovnoj proceduri biti iskazan i primijenjen na tom računu.

k. Korisnik ne može zatražiti ukidanje limita Žestoke tarife na svojoj pretplatničkoj liniji.

l. Ukoliko korisnik dosegne limit Žestoke tarife i nastupi zabrana odlaznog prometa i dolaznih poziva u roamingu, korisnik može zatražiti ukidanje zabrane odlaznog prometa i dolaznih poziva u roamingu za tekući mjesec/obračunsko razdoblje uz predočenje potvrde o uplati u iznosu potrošnje koju je ostvario prije uključanja zabrane odlaznog prometa i dolaznih poziva u roamingu (koja zbog slučajeva definiranih ovim uvjetima korištenja može biti veća od definiranog limita tarife), mjesečne naknade tarife, i mjesečne naknade za korištenje mreže. Iznos koji korisnik mora uplatiti korisniku će biti poslan nakon zahtjeva pozivom na besplatan broj 0800 092 092. Potvrdu o uplati potrebno je poslati na broj 092 993 00 03. Nakon zaprimanje dokaza o uplati, korisniku će u roku 24h biti ukinuta zabrana izlaznog prometa.

m. Od početka idućeg mjeseca korisniku se ponovno primjenjuje limit Žestoke tarife 200 kn (300 kn od 1.11.2015.) i ukoliko dosegne taj limit nastupit će zabrana svog odlaznog prometa i dolaznih poziva u roamingu.

n. Ukoliko je korisniku u prethodnom mjesecu na temelju prijevremene uplate ukinut limit Žestoke tarife, ali nije podmirio dugovanja za promet napravljen



nakon ukidanja zabrane, A1 Hrvatska ima pravo odbiti ukidanje zabrane nakon dosegnutog limita tarife u tekućem razdoblju dok korisnik ne podmiri prethodna dugovanja.

o. Neovisno o Limitu Žestoke tarife naplata potrošnje korisnika vrše se sukladno redovnim procedurama i pravilima, pri čemu se korisniku naplaćuje stvarna potrošnja iskazana na mjesečnom računu neovisno o limitu Žestoke tarife.

15. A1 Hrvatska zadržava pravo u Žestokoj tarifi pojedinom pretplatniku privremeno isključiti pretplatničku liniju, ako postoji osnovana sumnja da je Krajnji korisnik zloupotrebjavao, zloupotrebljava ili ima namjeru zloupotrebljavati Usluge koje pruža A1 Hrvatska ili ako omogućuje zloupotrebu ovih Usluga od strane trećih osoba sukladno Općim uvjetima poslovanja.

16. A1 Hrvatska zadržava pravo na diferenciranje brzine prijenosa podataka na razini tarife.

17. Procijenjena maksimalna brzina bez ograničenja brzine ostvariva je u području najveće snage signala u trenutku kada mreža nije opterećena korištenjem od drugih korisnika. Bez ograničenja znači da je procijenjena maksimalna brzina određena brzinom tehnologije mreže GPRS, EDGE, HSDPA+ ili Dual Carrier HSDPA. Procijenjena maksimalna brzina do 42 Mbit/s podliježe slijedećim ograničenjima:

- Ukoliko uređaj nije u dosegu 3G mreže, te se usluga pruža putem 2G mrežom, nije moguće osigurati definiranu procijenjenu maksimalnu brzinu
- Pojedine generacije 3G uređaja nemaju mogućnost korištenja Dual Carrier HSDPA funkcionalnosti mreže

18. Mogućnost korištenja mjesečne naknade isključena je za plaćanje naknada za usluge kao što su međunarodni pozivi, roaming, brojevima sa posebnom naplatom, usluge s posebnom tarifom te preusmjerenje poziva na brojeve sa posebnom tarifom.

19. Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje A1 telekomunikacijskih usluga kao i odnosa između A1 pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži koji su dostupni na Tomato prodajnim mjestima i web stranici [www.tomato.com.hr](http://www.tomato.com.hr).



20. A1 Hrvatska zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice [www.tomato.com.hr](http://www.tomato.com.hr) ili na drugi prikladan način.

Ovi Uvjeti u primjeni su od 01.07.2019.